

GOBIERNO DE PUERTO RICO

18^{va.} Asamblea
Legislativa

6^{ta.} Sesión
Ordinaria

SENADO DE PUERTO RICO

P. del S. 1342

22 de agosto de 2019

Presentado por el señor *Vargas Vidot*

Referido a la Comisiones de Desarrollo de Iniciativas Comunitarias; y de Hacienda

LEY

Para establecer el “Plan de Abordaje al Fenómeno del Sinhogarismo en Puerto Rico”; crear la Oficina de Apoyo a la Población sin Hogar; establecer la Junta de Directores de la Oficina, su composición, definir sus facultades, responsabilidades y poderes; establecer el cargo de Coordinador(a) de la Oficina, definir sus facultades, responsabilidades y poderes; crear la Carta de Derechos de la Población sin Hogar y establecer el procedimiento para tramitar reclamaciones y querellas en contra de la carta de derechos; crear el cargo de Oficial de Enlace Municipal de Ayuda a la Persona sin Hogar y la obligación de los Municipios a designar un Oficial por municipio; disponer la elaboración de Protocolo de Servicios a la población sin hogar; y designar a la Oficina como receptora y administradora de los fondos federales o “*grantee*” de todos los programas para servicio a personas sin hogar en el Gobierno de Puerto Rico, a los fines de elaborar una respuesta sistémica para erradicar este fenómeno en donde se asegure que el sinhogarismo se prevenga siempre que sea posible o, de lo contrario, que sea una experiencia rara, breve y no recurrente; requerir la integración física, de personal y subsidiariamente de la planificación de los distintos componentes gubernamentales que proveen servicios a la población sin hogar; requerir la integración fiscal de los programas y servicios gubernamentales a la población sin hogar; disponer que todo Departamento, Agencia, Corporación o Instrumentalidad Pública del Gobierno de Puerto Rico que preste servicios, se relacione o intervenga con personas sin hogar, vendrá obligado a desarrollar un Protocolo de Servicios para las personas sin hogar; disponer de la asignación de fondos para la operación de la Oficina y para el pareo de fondos; disponer la transferencia de equipo, material y documentación;

disponer de un lugar físico para que opere como cede de la Oficina; derogar la Ley 130-2007, según enmendada, conocida como “Ley para Crear el Concilio Multisectorial en Apoyo a la Población sin Hogar” y derogar la Ley 199-2007, conocida como “Ley Para la Prestación de Servicios a Personas sin Hogar”; y para otros fines relacionados.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Uno de los rostros más visibles y amargos de la exclusión social, es el de las personas que se ven obligadas a pernoctar en la calle. La falta de una vivienda obliga a que una persona tenga que dormir a la intemperie, denotando una vertiente de injusticia social. El fenómeno del sinhogarismo siempre ha estado presente en nuestra sociedad, pero es quizás en los últimos tiempos cuando más a la luz está en nuestras comunidades.¹ Durante los últimos años, hemos tenido un aumento en la cantidad de personas sin hogar en Puerto Rico. Una mayoría de esta población se ha enfrentado a eventos que han marcado sus vidas, ya sea a nivel biológico, mental o social, y los confronta a una nueva realidad de vida.

Ante los constantes retos y desafíos económicos, sociales, legales, culturales y demográficos que enfrenta Puerto Rico, resulta indispensable concientizar a nuestra sociedad, así como modificar el paradigma hacia las poblaciones vulnerables excluidas socialmente con el objetivo de promover su inclusión de la manera más efectiva posible.

Probablemente, cuando se habla de una persona sin hogar, la imagen que salta a la mente es la de un hombre, de mediana edad, en uso activo de sustancias, alcohol o problemas de salud mental. De la misma manera, se percibe a la población como una aislada de nuestro entorno, como si no estuviesen relacionados con el diario vivir, cuando en realidad, las personas sin hogar son el reflejo visible de la pobreza y la exclusión de nuestra sociedad. Sin embargo, durante los últimos años el perfil de la

¹ Casasús Giménez, C., & Civiac Garsés, P. (2014). *Vivir a la intemperie. Personas sin hogar en Zaragoza*. Universidad de Zaragoza. Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo. Grado en Trabajo Social.

persona sin hogar ha ido cambiando. Lo mismo puede ser un joven, un adulto, una persona de edad avanzada o incluso un núcleo familiar completo. Muchos de estos colectivos enfrentan esta terrible situación como un problema secundario o derivado de otros males, como lo son el desempleo, la violencia intrafamiliar y otros problemas socioeconómicos que acarrearán consigo conductas disfuncionales, adicciones y salud deteriorada. Todos estos, provocando un distanciamiento total del resto de la sociedad.²

Por otro lado, el Artículo 25 de la Declaración Nacional de Derechos Humanos establece que:

“Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad”.³

Sin embargo, las personas sin hogar forman parte de las poblaciones vulnerables enmarcadas dentro de una realidad, a las cuales le es inaccesible el llegar a ese nivel de vida adecuado. Por tanto, reconociendo que las personas sin hogar son entes de derecho, y que su situación atenta contra la sana convivencia de nuestro pueblo, esta Asamblea Legislativa asume un rol proactivo para culminar con la exclusión social a la que se enfrenta esta población, con el fin de reivindicar sus derechos. Asimismo, reafirma su compromiso Constitucional de que todos los hombres y mujeres son iguales

² Velázquez Morales, F. (2016). *El rostro de la deambulancia en Puerto Rico: estudio crítico del discurso de los estudiantes de Trabajo Social*. <https://eprints.ucm.es/43272/1/T38922.pdf>

³ Organización de las Naciones Unidas (ONU). *La Declaración Universal de Derechos Humanos*. <https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>

ante la ley, y que no podrá establecerse discrimen alguno por motivo de raza, color, sexo, edad, nacimiento, origen o condición social, ni ideas políticas o religiosas.

El respeto a la dignidad del ser humano y a la igualdad ante la ley son principios cardinales e imprescindibles para garantizar el bien común y la sana convivencia de nuestro Pueblo. Aunque durante los pasados años algunos estudios estiman que más de tres mil quinientas (3,500) personas sin hogar deambulan y duermen en las calles de Puerto Rico, lo cierto es que esa cifra es mucho mayor, y que este fenómeno ha crecido significativamente durante las pasadas décadas.⁴ A pesar de que esta situación ha captado la atención de algunos sectores sociales, la realidad es que no se ha podido comprender ni atender efectivamente, acarreando como consecuencia la manifestación de conductas discriminatorias y la violación de derechos humanos a miembros de esta población. Los acercamientos y estrategias de apoyo a las personas sin hogar han sido, en términos generales, mínimos, fragmentados, y no han sido atendidos de forma efectiva hasta el presente.

Ante esto, esta Asamblea Legislativa, en el desempeño de sus deberes y responsabilidades, ha identificado, a través de la Resolución del Senado 153, las barreras que hoy en día limitan el cabal acceso a los servicios gubernamentales existentes para esta población. Del mismo modo, se ha investigado rigurosamente el estado de derecho vigente en Puerto Rico, los determinantes sociales, factores de riesgo, así como los retos que inciden sobre diferentes aspectos de las personas sin hogar. Todo esto con el propósito de elaborar un Plan de Abordaje al Fenómeno del Sinhogarismo en Puerto Rico a los fines de elaborar una respuesta sistémica para erradicar este fenómeno en donde se asegure que el sinhogarismo se prevenga siempre que sea posible o, de lo contrario, que sea una experiencia rara, breve y no recurrente.

⁴ Conteo de Personas Sin Hogar (2017)
http://www.agencias.pr.gov/agencias/secretariado/ProgramasServicios/Documents/COG_2017/PRESENTACION_COG_2017.pdf

La Resolución del Senado 153 ordena a la Comisión para el Desarrollo de Iniciativas Comunitarias del Senado de Puerto Rico (“la Comisión”), “realizar un estudio sobre el fenómeno de la deambulancia en Puerto Rico con el objetivo de desarrollar un plan formal que aborde y defina objetivos medibles para su prevención, continuo de cuidado y la reinserción social de las personas sin hogar.”⁵

Producto de la investigación realizada por la comisión se identificaron las siguientes barreras o señalamientos respecto a la política pública en relación a las personas sin hogar⁶:

1. Conteo de Personas Sin Hogar.

En Puerto Rico se lleva a cabo cada dos años un Conteo (*point-in-time count*) de personas sin hogar por mandado por la Agencia Federal de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD, por sus siglas en inglés). El conteo se hace en la última semana del mes de enero de los años impares. Según concluyó el informe de la comisión, este conteo tiene múltiples fallas metodológicas y está basado en una concepción del sinhogarismo estadounidense, distinto a nuestra realidad. Por esto recomienda imperativo desarrollar herramientas más precisas, más cónsonas con la metodología científica y ajustadas a la realidad puertorriqueña; advirtiéndole que, de lo contrario, nos veremos obligados, como al presente, a llevar a cabo conteos muy puntuales que nos presentan resultados que no nos permiten entender posibles tendencias o proyecciones, y mucho menos desarrollar unas políticas que nos permitan abordar de forma más coherente al sinhogarismo.

2. Falta de coordinación en los servicios públicos a personas sin hogar.

⁵ Resolución del Senado 153. Oficina de Servicios Legislativos.

http://www.oslpr.org/legislatura/tl2017/tl_busca_avanzada.asp

⁶ *Id.* Páginas 47-59.

La Ley 250-1998 creó la Comisión para la Implantación de la Política Pública Relativa a las Personas Deambulantes. Por su parte, la Ley Núm. 130-2007, según enmendada, derogó la anterior y creó el Concilio Multisectorial en Apoyo a la Población sin Hogar. El Concilio, por ende, sucedió a la Comisión en el último trimestre de 2007 y al día de hoy, sigue siendo la entidad gubernamental a cargo de la implantación de la política pública relativa al sinhogarismo y encargada también de coordinar los esfuerzos interagenciales y con el sector privado para trabajar con las personas sin hogar.

Originalmente, la Ley 130, *supra*, designó al Departamento de la Familia como agencia responsable del Concilio, en el que este estaría adscrito a aquél. Debido a cambios en la legislación federal efectuados en el año 2009, vigentes desde el año 2012, que tienen que ver con la redefinición de HUD sobre lo que constituye una persona sin hogar, la Asamblea Legislativa aprobó y el Gobernador firmó la Ley 194-2016, que transfirió el Concilio a la Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción (ASSMCA). Todo ello porque los cambios hechos por HUD alteraba los criterios de elegibilidad de programas de asistencia federal para esta población. Este, siendo un claro ejemplo de como la política pública local es enmendada partiendo de criterios de otras realidades.

Resume el informe de la Comisión, que, al día de hoy, parecería que el haber sacado al Concilio del Departamento de la Familia y adscribirlo a la ASSMCA no tuvo un saldo positivo. Más aún, no se puede sino concluir que el instrumento gubernamental para dirigir y asegurar la implantación de la política pública sobre el sinhogarismo en Puerto Rico se encuentra, para todo propósito, inoperante.

3. La Burocracia como obstáculo a los servicios a personas sin hogar.

La Comisión concluye en su informe la existencia de una burocracia que dificulta la obtención de los pocos servicios disponibles para las personas sin hogar. Ejemplo de

esto exponen testimonio de que a personas se les han requerido una certificación formal de persona sin hogar como requisito para brindar servicios gubernamentales. Otro similar, en un caso de ejecución del cuestionario fue que a la persona a la que se le administraba el mismo renunció a continuar luego de la novena pregunta, debido a que, aún continuando la entrevista, no se le garantizaba ayuda. Un escenario en el cual la persona entrevistada tenga un historial complejo puede significar expandir el cuestionario hasta un total de cuarenta y cinco preguntas.

El informe expone las dificultades de ubicar en un hogar temporero a un joven de dieciocho (18) años que no tiene problemas de salud mental ni uso de sustancias. Es una persona sin hogar simplemente porque su madre lo arrojó de su casa.

El requisito de documentación excesiva que se le requiere a las personas sin hogar para poder ofrecerle servicios es onerosa y alejada de la realidad de estas personas. Asimismo, se parte de la premisa de que las personas sin hogar poseen una serie de características comunes que las hace una población homogénea. La realidad es totalmente ajena a esta concepción del sinhogarismo.

A raíz de los hallazgos de este informe, la Comisión realizó varias recomendaciones⁷, entre las que se encuentran:

1. Desarrollar un proceso educativo para romper con los estigmas y sensibilizar al ciudadano sobre las personas sin hogar, los servicios y sus necesidades.
2. La necesidad de transformar radicalmente el concepto y operación del Concilio Multisectorial según creado por la Ley 130-2007, según enmendada.
3. El que se asigne a los Enlaces Municipales, así designados por la Ley 130-2007, según enmendada, la tarea de trabajar con sus respectivas legislaturas municipales en la eliminación de los Códigos de Orden Público de toda

⁷ *Id.* Páginas 59-62.

disposición y lenguaje discriminatorio, punitivo y estigmatizador hacia las personas sin hogar.

4. Mejorar sustancialmente la cooperación e integración de los servicios que las agencias gubernamentales brindan a las personas sin hogar. La eliminación de barreras burocráticas; la simplificación de procesos y accesos a programas y servicios; el convertir en realidad el concepto de “entrada por cualquier puerta” (*no wrong door*); y la coordinación de servicios entre una agencia y otra.
5. La necesidad de terminar la elaboración de protocolos de prestación de servicios a las personas sin hogar, según dispone la Ley 199-2007, y lograr que toda agencia de a conocer y promueva la existencia del mismo.

Como parte de la elaboración de esta Ley, se constituyeron unos foros con amplia participación de agencias de Gobierno y organizaciones no Gubernamentales. Estas mesas de diálogo se convirtieron en un espacio de reflexión y ventilación en base al fenómeno del sinhogarismo que pretendemos abordar. Además, se identificaron posibles soluciones, estrategias e iniciativas que aporten a la solución de las problemáticas presentadas en las mesas de trabajo como política pública.

Los objetivos principales de cada una de las mesas de dialogo para el Plan de Abordaje al Fenómeno del Sinhogarismo en Puerto Rico fueron:

1. identificar las barreras en el sistema para que la persona sin hogar pueda navegar de manera accesible dentro de los servicios relacionados al aspecto biológico, psicológico, social y espiritual, e
2. investigar sobre determinantes sociales, factores de riesgo, leyes, códigos de orden público y factores de afectan el componente social de las personas sin hogar, y modificar mediante política pública.

La importancia en resaltar lo anterior reside en el imperativo de poder adoptar como política pública una respuesta que cuente con el insumo y colaboración de todos los sectores que proveen servicios o se relacionan con la población sin hogar. De forma, que esta Ley no sea una imposición, sino una herramienta de consenso y colaboración.

No podemos obviar que, en el pasado, la Asamblea Legislativa ha procurado distintas iniciativas con el fin de consolidar los esfuerzos existentes. Ejemplo de esto lo fue la aprobación de la Ley 130-2007, según enmendada, conocida como “Ley para Crear el Concilio Multisectorial en Apoyo a la Población sin Hogar”. Sin embargo, aunque bien intencionada, el Concilio Multisectorial creado por esta Ley, actualmente se encuentra inoperante.

Ante este panorama, quedamos emplazados en tomar acción para prevenir el sinhogarismo y para asegurar que las personas sin hogar tengan derecho a una vida digna y al pleno disfrute de todos los derechos humanos y ciudadanos que le asisten. Mediante la presente Ley, se pretende dar continuidad a los trabajos del Concilio Multisectorial en Apoyo a la Población sin Hogar.

Con ese fin, esta Ley crea la Oficina de Apoyo a la Población Sin Hogar, la cual será una entidad separada y con independencia del Gobierno Central, cuya responsabilidad será la coordinación y fiscalización de la gestión efectiva y oportuna de los servicios, y de los derechos de la población sin hogar.

Siguiendo el modelo federal de “*Interagency Councils*”, la Oficina tendrá una función dual, primeramente, en la planificación y coordinación de la política pública del Gobierno de Puerto Rico respecto a los servicios a la población sin hogar y, segundo, en la planificación y coordinación de los servicios directos a la población sin hogar en Puerto Rico. Con este fin, la Oficina contará con tres componentes principales: programático, fiscal y administrativo.

En lo programático, la Oficina estará a cargo de elaborar el Plan de Abordaje al Fenómeno del Sinhogarismo, el cual tendrá como principal objetivo el elaborar una respuesta sistémica para erradicar este fenómeno en donde se asegure que el sinhogarismo se prevenga siempre que sea posible o, de lo contrario, que sea una experiencia rara, breve y no recurrente.

En lo administrativo, con el fin de cumplir con el referido Plan, se requiere la integración física, de personal y subsidiariamente de la planificación de los distintos componentes gubernamentales que proveen servicios a la población sin hogar y que actualmente poseen programas a estos fines, bien este subsidiado con fondos estatales o fondos federales. Esta integración atenderá la principal problemática sobre los servicios a la población sin hogar: duplicidad, falta de coordinación, colaboración y planificación.

Con el fin de asegurar la operación de la Oficina, se requerirá la integración fiscal de los programas y servicios gubernamentales a la población sin hogar. Así las cosas, la Oficina tendrá la función de ser la receptora de los fondos federales o “*grantee*” de todos los programas para servicio a personas sin hogar en el Gobierno de Puerto Rico cuyo receptor actual sea el Gobierno de Puerto Rico. En los casos excepcionales en los que el receptor sea una agencia del gobierno en particular, la agencia receptora deberá contratar a la Oficina quien fungirá como administradora de dichos fondos federales.

Asimismo, se fusiona la Ley 199-2007, conocida como “Ley Para la Prestación de Servicios a Personas sin Hogar”, derogando esta e incorporando sus propósitos en la presente Ley mediante el requerimiento de elaboración por todo departamento o agencia pública en tener un protocolo para la atención de la población sin hogar. Dicho protocolo tendrá que ser aprobado por la Oficina mediante el proceso prescrito por esta Ley.

Se adopta, de igual forma la Carta de Derechos de la población sin hogar, robusteciendo la misma y creando los mecanismos de querellas para que la Oficina

1 Esta Ley se conocerá como “Plan de Abordaje al Fenómeno del Sinhogarismo en
2 Puerto Rico”.

3 Artículo 1.02.- Definiciones.

4 Para fines de esta Ley, los siguientes términos tendrán el siguiente significado:

5 (a) Albergue- centros, tanto diurnos como nocturnos, que permiten que las
6 personas sin hogar tengan donde pernoctar, alimentarse y asearse
7 diariamente. Incluye diferentes modalidades de albergues, tales como de
8 emergencia (“emergency shelter”), no-tradicionales “safe havens”, centro
9 de acogida y para poblaciones con condiciones crónicas especiales
10 (VIH/SIDA), y enfermos mentales.

11 (b) Concilio Multisectorial- se refiere al Concilio Multisectorial en Apoyo a la
12 Población sin Hogar (el Concilio), creado por la Ley 130-2007, según
13 enmendada, y adscrito a la Administración de Servicios de Salud Mental y
14 Contra la Adicción (ASSMCA), que se deroga por la presente Ley.

15 (c) Coordinador(a) - se refiere al(la) Coordinador(a) de la Oficina de Apoyo a
16 la Población Sin Hogar, el(la) cual será designado(a) por la Junta de
17 Directores y quien será el (la) funcionario(a) encargado(a) de administrar,
18 ejecutar y velar porque se cumpla la política pública establecida por la
19 Junta y esta Ley.

20 (d) HMIS - “Homeless Management Information System” – sistema gerencial
21 de recopilación de datos (electrónico), a los fines de integrar y establecer la
22 efectividad de la presentación de servicios con fondos federales del

1 “McKinney-Vento Homeless Assistance Act”. Toda organización, pública
2 o privada, que reciba fondos provenientes de esta Ley deberá recopilar y
3 sostener información sobre sus operaciones en formato electrónico.
4 Consiste de una red de información electrónica para recopilación de datos,
5 la derivación de información estadística y el establecimiento de
6 comunicación interorganizacional.

7 (e) Junta- se refiere a la Junta de Directores de la Oficina de Apoyo a la
8 Población Sin Hogar.

9 (f) Maltrato- significa todo acto u omisión intencional en el que se incurre al
10 agredir físicamente, secuestrar, perseguir, explotar económicamente,
11 crímenes de odio, maltrato por su condición social, maltratar verbalmente
12 utilizando vocabulario de desprecio, agredir verbalmente con insultos o
13 menospreciar a las personas sin hogar, de modo de que se menoscabe su
14 integridad física, mental y/o emocional.

15 (g) Maltrato institucional- significa cualquier acto u omisión en el que incurre
16 un proveedor de servicios, o cualquier empleado o funcionario de una
17 institución pública o privada que ofrezca servicios a la población sin
18 hogar, que cause maltrato a un recipiente de servicios.

19 (h) Oficial de Enlace Municipal de Ayuda a la Persona sin Hogar-
20 empleado(a) municipal, designado(a) por el Municipio, para la
21 coordinación de todos los servicios y beneficios ofrecidos por las agencias

1 gubernamentales a ser provistos a las personas sin hogar en su municipio,
2 en conjunto con la Oficina de Apoyo a la Población sin Hogar.

3 (i) Oficina- se refiere a la Oficina de Apoyo a la Población Sin Hogar, quien
4 será responsable de la coordinación y fiscalización de la gestión efectiva y
5 oportuna de los servicios, y de los derechos de la población sin hogar.

6 (j) Organizaciones no Gubernamentales- significa aquellas organizaciones sin
7 fines de lucro y de base de fe, proyectos, centros de servicio de la
8 comunidad o adscritos a instituciones universitarias, iglesias, sector
9 empresarial, sin limitarse a las organizaciones sin fines de lucro y de base
10 de fe, que no pertenecen al Gobierno, que proveen servicios a la población
11 sin hogar en diferentes situaciones.

12 (k) Personas sin hogar o población sin hogar -

13 (1) individuo o familia que carece de una residencia para vivir o pernoctar,
14 que sea fija, regular y adecuada, incluyendo:

15 i. un individuo o familia que tenga una residencia para pernoctar
16 regular, ya sea pública o privada, que no haya sido diseñada o
17 utilizada ordinariamente como acomodo razonable para que
18 pernocten seres humanos, incluyendo vehículos de motor, parques,
19 edificios o estructuras abandonadas, estaciones de trenes y
20 autobuses, aeropuertos o campamentos;

21 ii. un individuo o familia cuya residencia sea un albergue, ya sea
22 supervisado públicamente u operado privadamente, diseñado para

1 proveer vivienda temporera, incluyendo albergues, residencias
2 transitorias, y/o hoteles u hospederías pagadas por organizaciones
3 caritativas o programas municipales, estatales o federales;

4 iii. un individuo que haya abandonado una institución en la que
5 residió noventa (90) días o menos y que haya residido en un
6 albergue de emergencia o en algún lugar no apto para habitación
7 humana inmediatamente antes de haber ingresado a dicha
8 institución;

9 (2) individuo o familia que perderá inminentemente su residencia primaria
10 para pernoctar, siempre que:

11 i. la residencia se pierda dentro de catorce (14) días siguientes a la
12 fecha en la que se solicitó asistencia de persona sin hogar;

13 ii. no se le haya identificado ninguna residencia subsecuente; y

14 iii. el individuo o familia carezca de los recursos o una red de apoyo
15 para obtener otra residencia permanente;

16 (3) individuo menor de 25 años que no se encuentre acompañado, o familias
17 con menores de edad, que no cualifican como personas sin hogar bajo esta
18 definición pero que:

19 i. cumple con la definición de persona sin hogar o "homeless" bajo
20 otros estatutos federales como el "Runaway and Homeless Youth
21 Act" [42 U.S.C. 5732a], el "Violence Against Women Act of 1994"
22 [42 U.S.C. 14043e-2], el "Public Health Service Act" [42 U.S.C.

1 254b[h]], el “Food and Nutrition Act of 2008” [7 U.S.C. 2012], el
2 “Child Nutrition Act of 1966” [42 U.S.C. 1786[b]] y el “McKinney-
3 Vento Homeless Assistance Act” [42 U.S.C. 11434a];

4 ii. no ha rentado, comprado, u ocupado alguna residencia permanente
5 en ningún momento durante los 60 días inmediatamente anteriores
6 a la fecha de solicitar asistencia de persona sin hogar;

7 iii. se ha mudado de residencia en dos (2) ocasiones o más durante los
8 60 días inmediatamente anteriores a la fecha de solicitar asistencia
9 de persona sin hogar;

10 iv. tiene expectativa de continuar en dicho estado de inestabilidad
11 persistente por un periodo extendido de tiempo, debido a
12 discapacidad crónica; condiciones crónicas de salud mental o física;
13 adicción a sustancias controladas; historial de violencia doméstica o
14 abuso de menores; la presencia de un menor de edad con alguna
15 discapacidad; o dos (2) o más obstáculos para obtener empleo,
16 como la falta de escolaridad, analfabetismo, historial delictivo o
17 historial de inestabilidad en el empleo;

18 (4) cualquier individuo o familia que:

19 i. se encuentre huyendo o intentado huir de condiciones de violencia
20 doméstica, agresión sexual, acecho o cualquier otra condición
21 peligrosa relacionadas a violencia contra el individuo o cualquier

1 miembro de la familia, que haya ocurrido en su residencia
2 primaria;

3 ii. no tiene ninguna otra residencia;

4 iii. carece de los recursos o de alguna red de apoyo para obtener otra
5 residencia permanente.

6 (l) Plan- se refiere al Plan de Abordaje al Fenómeno del Sinhogarismo.

7 (m) Programa de Cuidado Continuo - (CoC por sus siglas en inglés)

8 Programa auspiciado por el Departamento de Vivienda y Desarrollo
9 Urbano federal (HUD), mejor conocido como "Continuum of Care" (CoC).

10 Es un conjunto de organizaciones que llevan a cabo deberes y
11 responsabilidades, designadas por HUD, en beneficio de la población de
12 personas sin hogar, incluyendo organizaciones sin fines de lucro y de base
13 de fe, agencias gubernamentales estatales y municipales, entidades
14 privadas, y representantes de la población sin hogar, entre otros. Su
15 propósito es ofrecer vivienda y servicios de apoyo a la población sin
16 hogar. Se obtiene mediante la radicación de propuestas competitivas, que
17 demuestren y aseguren la provisión de servicios en forma integrada.

18 Artículo 1.03.- Declaración de Política Pública

19 El Gobierno de Puerto Rico reconoce que el fenómeno del sinhogarismo es uno
20 complejo. Sin embargo, el erradicar el Sinhogarismo no es un concepto utópico donde
21 se pretenda nunca más ver a alguien sin hogar. Sino que se refiere el asegurar una
22 política pública basada en una respuesta sistémica que asegure que el sinhogarismo se

1 prevenga siempre que sea posible o, de lo contrario, que sea una experiencia rara, breve
2 y no recurrente.

3 Sin lugar a dudas, una respuesta sistémica, requiere de un sistema. Al presente,
4 Puerto Rico carece de un sistema. Contrario a esto, los acercamientos y estrategias de
5 apoyo a las personas sin hogar han sido, en términos generales, mínimos,
6 fragmentados, y no han sido atendidos de forma efectiva.

7 Las personas sin hogar son reflejo directo y la consecuencia más dramática de
8 nuestra sociedad. Son hombres y mujeres de diferentes edades, con diferentes niveles
9 de preparación académica. Algunos(as) han formado parte de la fuerza laboral,
10 otros(as) tienen condiciones asociadas al uso problemático de sustancias, bebidas
11 alcohólicas; y con diferentes condiciones de salud mental. En muchas ocasiones, estas
12 condiciones existían antes de la persona estar sin hogar y otras las han desarrollado
13 como consecuencia de la dura experiencia de vivir sin techo.

14 Entre estas personas sin hogar hay pacientes psiquiátricos crónicos, desplazados
15 de instituciones de salud mental o personas que necesitan una atención especial para
16 lidiar con su crisis de la vida y problemas emocionales que no han encontrado acogida
17 en los programas de salud mental disponibles. Hay personas sin hogar, física y
18 mentalmente enfermas, y en ocasiones son rechazadas por familias y amistades. Otras
19 están aisladas o desarraigadas de sus familias, de sus comunidades, de sus pueblos y
20 naciones, por diferentes motivos. Las personas sin hogar no presentan características
21 homogéneas. Insistir en un perfil de las personas sin hogar sería negarse a ver sus
22 rostros únicos, con sus historias particulares, sus necesidades y aspiraciones.

1 Sin embargo, ser una persona sin hogar equivale a estar en el nivel más bajo de
2 desamparo, pobreza y marginalidad de nuestra sociedad. Las personas sin hogar son
3 seres humanos con necesidades básicas no satisfechas, con derechos humanos
4 frecuentemente violentados, y también con talentos y sueños, con fortalezas internas y
5 externas de donde se construye esperanza.

6 Ante esta realidad, debemos reconocer que la situación de las personas sin hogar
7 atenta contra la sana convivencia de nuestro pueblo, ya que constantemente aflora entre
8 la ciudadanía la insensibilidad, el repudio, la dureza, la exclusión y el miedo hacia estas
9 personas. Esta realidad nos emplaza a introducir un énfasis en la educación, tanto a las
10 personas que brindan servicios a la población sin hogar, como a la población en general.

11 Asimismo, reconocemos que existen razones estructurales que han contribuido a
12 la situación de las personas sin hogar. La marginalización y el desplazamiento de
13 individuos y familias se debe a los efectos acumulativos de la pobreza, las fluctuaciones
14 económicas, el desempleo, las injusticias, las desigualdades sociales, los prejuicios, la
15 violencia y el desbalance de poder. Las personas sin hogar no suelen llegar a la calle
16 como resultado de un evento único y aislado en sus vidas, sino que suele ser el
17 resultado de un conjunto de experiencias y circunstancias internas y externas al
18 individuo, a la familia y a la sociedad, que interactúan en el transcurso de sus vidas. La
19 falta de apoyo de los sistemas sociales contribuye al desarraigo y a la pérdida paulatina
20 de la esperanza, lo que hace más difícil la reinserción social de la persona sin hogar, en
21 especial, debido al aumento en la complejidad de las situaciones por las que atraviesan.

1 A través de los años se han desarrollado diversos acercamientos y programas de
2 servicios dirigidos a las personas sin hogar, tanto desde el sector gubernamental, como
3 desde sectores comunitarios y no gubernamentales. Estos incluyen: albergues de
4 emergencia; vivienda transitoria y permanente; centros de estadía diurna;
5 desintoxicación y tratamiento de drogas y alcohol; alimentación, nutrición, higiene,
6 ropa y acceso a servicios sanitarios y duchas; servicios primarios y especializados de
7 salud física y mental; apoyo y representación legal; información y orientación sobre sus
8 derechos ciudadanos; asistencia social; educación y adiestramiento; colocación en
9 empleos; reunificación familiar; y otros servicios auxiliares. Estos servicios han surgido
10 con el apoyo de subvenciones del gobierno central, legislatura, gobierno municipal y
11 federales; de fundaciones, corporaciones e individuos; de trabajo voluntario no-
12 remunerado; y de mecanismos de seguridad social, salud y asistencia pública.

13 En el pasado, la Asamblea Legislativa ha procurado distintas iniciativas con el fin
14 de consolidar los esfuerzos existentes. Ejemplo de esto lo fue la aprobación de la Ley
15 130-2007, según enmendada, conocida como “Ley para Crear el Concilio Multisectorial
16 en Apoyo a la Población sin Hogar”. Sin embargo, aunque bien intencionada, el
17 Concilio Multisectorial, al presente, se encuentra inoperante.

18 Ante este panorama, quedamos emplazados en tomar acción para prevenir el
19 sinhogarismo y para asegurar que las personas sin hogar tengan derecho a una vida
20 digna y al pleno disfrute de todos los derechos humanos y ciudadanos que le asisten.
21 Mediante la presente Ley, se pretende dar continuidad a los trabajos del Concilio
22 Multisectorial en Apoyo a la Población sin Hogar.

1 Con ese fin se crea la Oficina de Apoyo a la Población Sin Hogar, la cual será una
2 entidad separada y con independencia del Gobierno Central, cuya responsabilidad será
3 la coordinación y fiscalización de la gestión efectiva y oportuna de los servicios, y de los
4 derechos de la población sin hogar.

5 Siguiendo el modelo federal de *"Interagency Councils"*, la Oficina tendrá una
6 función dual, primeramente, en la planificación y coordinación de la política pública del
7 Gobierno de Puerto Rico respecto a los servicios a la población sin hogar y, segundo, en
8 la planificación y coordinación de los servicios directos a la población sin hogar en
9 Puerto Rico. Con este fin, la Oficina contará con tres componentes principales:
10 programático, fiscal y administrativo.

11 En lo programático, la Oficina estará a cargo de elaborar el Plan de Abordaje al
12 Fenómeno del Sinhogarismo, el cual tendrá como principal objetivo el elaborar una
13 respuesta sistémica para erradicar este fenómeno en donde se asegure que el
14 sinhogarismo se prevenga siempre que sea posible o, de lo contrario, que sea una
15 experiencia rara, breve y no recurrente.

16 En lo administrativo, con el fin de cumplir con el referido Plan, se requiere la
17 integración física, de personal y subsidiariamente de la planificación de los distintos
18 componentes gubernamentales que proveen servicios a la población sin hogar y que
19 actualmente poseen programas a estos fines, bien este subsidiado con fondos estatales o
20 fondos federales. Esta integración atenderá la principal problemática sobre los servicios a
21 la población sin hogar: duplicidad, falta de coordinación, colaboración y planificación.

1 Con el fin de asegurar la operación de la Oficina, se requerirá la integración fiscal
2 de los programas y servicios gubernamentales a la población sin hogar. Así las cosas, la
3 Oficina tendrá la función de ser la receptora de los fondos federales o “*grantee*” de todos
4 los programas para servicio a personas sin hogar en el Gobierno de Puerto Rico cuyo
5 receptor actual sea el Gobierno de Puerto Rico. En los casos excepcionales en los que el
6 receptor sea una agencia del gobierno en particular, la agencia receptora deberá
7 contratar a la Oficina quien fungirá como administradora de dichos fondos federales.

8 Asimismo, se fusiona Ley 199-2007, conocida como “Ley Para la Prestación de
9 Servicios a Personas sin Hogar”, derogando esta e incorporando sus propósitos en la
10 presente Ley mediante el requerimiento de elaboración por todo departamento o
11 agencia pública en tener un protocolo para la atención de la población sin hogar. Dicho
12 protocolo tendrá que ser aprobado por la Oficina mediante el proceso prescrito por esta
13 Ley.

14 Se adopta, de igual forma la carta de derechos de la población sin hogar,
15 robusteciendo la misma y creando los mecanismos de querellas para que la Oficina
16 pueda identificar posibles violaciones a los derechos de las personas sin hogar, según
17 establecidos en la Carta de Derechos.

18 Por otro lado, se mantiene y se exige el cumplimiento de que cada Municipio
19 designe un(a) Oficial de Enlace Municipal de Ayuda a la Persona sin Hogar, para que
20 constituya el vínculo entre las personas sin hogar, el Municipio y la Oficina.

21 Con el propósito de establecer alianzas entre todos los sectores que, en forma
22 directa o indirecta, están involucrados en la atención a la población sin hogar, se crea la

1 Junta de Directores de la Oficina como su organismo rector. Su composición será
2 variada con el fin de propender a la meta de la Oficina: asegurar una política pública
3 basada en una respuesta sistémica que aborde el fenómeno del sinhogarismo.

4 Con esto en mente, se pretende que cada sector aporte a esta meta. Así las cosas,
5 se persigue que:

6 (a) Las diferentes agencias e instrumentalidades del Gobierno de Puerto Rico,
7 se comprometan y responsabilicen en procurar, proveer, facilitar y
8 coordinar servicios efectivos, tales como apoyo social, vivienda, salud
9 física y mental, seguridad, y adiestramiento y empleo, con respeto y
10 responsabilidad para las personas sin hogar. Además, se comprometan a
11 hacer los esfuerzos necesarios para velar y hacer cumplir los derechos
12 humanos y ciudadanos que asiste a esta población, e informar sobre la
13 disponibilidad para ampliar el acceso a recursos económicos, tanto del
14 Gobierno como de fuentes externas y asistencia técnica para el desarrollo
15 de proyectos de una variedad de modalidades de vivienda y la prestación
16 de servicios, así como garantizar una amplia difusión de información a
17 todos los sectores interesados.

18 (b) Los Gobiernos Municipales, representados por el(la) Oficial de Enlace
19 Municipal de Ayuda a la Persona sin Hogar, por sus vínculos estrechos
20 con las comunidades, sean responsables de garantizar el ofrecimiento de
21 los mejores servicios básicos directos a las personas sin hogar, tales como
22 apoyo social, vivienda, salud física y mental, seguridad, adiestramiento y

1 empleo, con respeto y responsabilidad, creando planes de trabajo y
2 colaboración entre las agencias e instrumentalidades del Gobierno de
3 Puerto Rico, y entidades de base comunitaria y fe, salvaguardando su
4 autonomía municipal. Además, la coordinación con entidades
5 comunitarias de su área, a las cuales le delegan fondos para servicios, el
6 ofrecimiento de los mismos, en una forma más coordinada, eficiente,
7 rápida y sensible. Todo gobierno Municipal eliminará de los Códigos de
8 Orden Público y de cualquier otra reglamentación o resolución toda
9 cláusula que criminalice y atente contra la vida, seguridad y viole los
10 derechos humanos y ciudadanos que asiste a esta población, y hacer los
11 esfuerzos necesarios para velar y hacer cumplir los mismos ante todos los
12 sectores de la sociedad.

13 (c) Las Entidades de Base Comunitaria, sector empresarial y sin fines de lucro
14 y de base de fe, sean responsables de garantizar la atención de las
15 necesidades de las personas sin hogar con respeto y responsabilidad.
16 Asimismo, que estas entidades, junto a los demás sectores, formen una red
17 efectiva de proveedores de servicios, en la que cada uno aporte sus
18 servicios particulares en apoyo a la atención integral de los problemas y
19 necesidades de las personas sin hogar.

20 (d) El sector privado, como parte de su responsabilidad social empresarial, se
21 incluye en la Junta y en esta red de servicios y sectores, apoyando las
22 gestiones que realizan los otros integrantes de este esfuerzo. Además, se

1 pretende que promueva y colabore con los esfuerzos de concienciación
2 general a la población sobre la diversidad de elementos de esta situación,
3 mediante campañas publicitarias y educación, promoviendo los servicios
4 básicos.

5 (e) La Rama Legislativa, aportar a esta alianza al solicitar, investigar y recibir
6 información de administradores y fiscalizar los programas para asegurar
7 el cumplimiento de esta política pública de esta Ley y divulgar los
8 servicios de las entidades. Asimismo, con el compromiso de asignar los
9 medios económicos necesarios, no solo para la operación de la Oficina y el
10 Plan y pareo de fondos, sino para la optimización de servicios y la
11 creación de nuevos servicios para atender las diversas necesidades de la
12 población sin hogar.

13 Con la presente política pública se pretende que el gobierno central,
14 conjuntamente con las entidades comunitarias, gobierno municipal y el sector privado,
15 se unan para formular e implantar estrategias que faciliten el apoderamiento de las
16 personas sin hogar y su participación digna y plena a la comunidad. Estas estrategias
17 deben estar encaminadas a transformar la manera en que tradicionalmente se ha visto
18 esta situación y a ofrecer acercamientos, estrategias y soluciones, donde todos los
19 sectores sociales asuman solidariamente sus responsabilidades para contribuir a
20 mejorar significativamente las condiciones de vida de las personas sin hogar.

1 Artículo 2.01.-Declaración de Derechos de las Personas sin Hogar.

2 El Gobierno de Puerto Rico reconoce que las personas sin hogar son parte
3 integral de nuestra sociedad, por lo cual poseen unos derechos inalienables que le
4 garantizan su desarrollo integral, como cualquier otro ciudadano y residente de Puerto
5 Rico. Los servicios que se garantizan mediante la siguiente declaración serán
6 dispensados según establece la política pública, según es establecida en esta Ley,
7 mediante la coordinación con las entidades que comprenden los gobiernos municipales
8 con el gobierno central y sus agencias gubernamentales, las entidades comunitarias sin
9 fines de lucro, de base de fe, y el sector privado.

10 (a) Derechos de las Personas sin Hogar Los derechos y beneficios aquí
11 garantizados son:

12 1. El derecho a recibir albergue adecuado y apto para la habitación humana,
13 con las facilidades higiénicas y sanitarias apropiadas, dentro de un
14 ambiente de seguridad, dignidad y respeto.

15 2. El derecho a recibir servicios nutricionales, tres comidas diarias, con
16 dietas adecuadas, así como los suplementos nutricionales o vitamínicos que
17 sean necesarios para velar por su salud y bienestar.

18 3. El derecho a recibir atención médica en su fase preventiva, clínica y de
19 rehabilitación e intervención, al igual que atención en el área de salud
20 mental y servicios relacionados, incluyendo la oportunidad de disponer de
21 una diversidad de alternativas en programas de desintoxicación y
22 tratamiento para condiciones asociadas al uso problemático de sustancias y

1 salud mental, de acuerdo a las particularidades del individuo que solicita el
2 servicio.

3 4. El derecho a recibir orientación y acceso efectivo a todos los beneficios y
4 servicios sociales públicos a los cuales cualifique, y gozar de la ayuda y
5 apoyo necesario para que sean otorgados, incluyendo, pero sin limitarse a:

- 6 i. Servicios de salud integral;
- 7 ii. ayudas económicas y nutricionales gubernamentales; y
- 8 iii. albergues de Emergencia Vivienda Transitoria o Permanente.

9 5. El derecho a recibir orientación, ayuda, adiestramiento y
10 readiestramiento, a fin de habilitar a la persona sin hogar para formar parte
11 de la fuerza laboral.

12 6. El derecho a recibir protección de los oficiales del orden público contra
13 cualquier tipo de maltrato o abuso a su integridad física o mental,
14 amenazas, actos denigrantes o discriminatorios.

15 7. El derecho a los siguientes beneficios y servicios:

- 16 i. A recibir orientación legal gratuita.
- 17 ii. A que se le provea una dirección postal gratuita para recibir
18 correspondencia.
- 19 iii. A tener acceso a servicios complementarios, tales como grupos de
20 apoyo, capellanía sectaria y no sectaria, tomando en consideración
21 la preferencia de la persona, etc.
- 22 iv. Terapia Especializada.

1 v. Actividades Recreativas y Culturales, entre otros.

2 8. El derecho al libre acceso a las plazas, parques y demás facilidades
3 públicas, excepto en aquellas donde por naturaleza de sus usos no es
4 permitido o se considera propiedad privada o represente un riesgo a la vida
5 y seguridad de las personas sin hogar u otros.

6 9. El derecho a tener acceso a servicios jurídicos que le aseguren mayores
7 niveles de protección y cuidado.

8 10. El derecho a recibir capacitación sobre estrategias para allegar recursos
9 económicos y promover iniciativas dirigidas a fomentar el esfuerzo de la
10 autogestión y autosuficiencia.

11 Artículo 2.02.- Obligación de Divulgar.

12 Todo Departamento, Agencia, Corporación o Instrumentalidad Pública del
13 Gobierno de Puerto Rico, así como toda Organización no Gubernamental, que preste
14 servicios, se relacione o intervenga con personas sin hogar, vendrá obligado a divulgar
15 la Carta de Derechos aquí declarada. Esta divulgación deberá realizarse de la forma más
16 accesible a la población de personas sin hogar. La Oficina queda autorizada para
17 establecer acuerdos para la divulgación, o, en caso de que así lo entienda, requerir el
18 cumplimiento de divulgación que aquí se exige.

19 Artículo 2.03.- Tramitación de Querellas.

20 La Oficina de Apoyo a la Población Sin Hogar establecerá mecanismos ágiles a
21 los fines de identificar posibles violaciones a los derechos de las personas sin hogar,

1 según establecidos en la anterior Carta de Derechos y por violaciones a los Protocolos,
2 según definidos en el Capítulo 3 de esta Ley, incluyendo la tramitación de Querellas.

3 Se faculta a la Oficina a establecer los sistemas y reglamentos necesarios para el
4 acceso, recibo y trámite de las quejas y Querellas que presenten las personas sin hogar o
5 su representante cuando aleguen cualquier acción u omisión por parte de las agencias
6 gubernamentales, sector comunitario, de base de fe o privado, que lesionen los derechos
7 que le reconocen la Constitución de los Estados Unidos de América, la Constitución del
8 Estado Libre Asociado de Puerto Rico, las leyes y los reglamentos en vigor.

9 Asimismo, se le faculta a la Oficina a establecer acuerdo de colaboración con el
10 Departamento de Seguridad Pública y el Sistema 3-1-1 para la canalización y atención
11 de servicios y/o Querellas.

12 Toda querella promovida al amparo de las disposiciones de esta Ley se tramitará
13 en la forma que disponga el reglamento que a estos efectos se apruebe en cumplimiento
14 de la Ley 38-2017, "Ley de Procedimiento Administrativo Uniforme del Gobierno de
15 Puerto Rico". La Oficina, en el ejercicio de sus facultades adjudicativas que le confiere
16 esta Ley, podrá designar oficiales examinadores para que presidan las vistas
17 administrativas que se celebren.

18 Durante el procedimiento adjudicativo, la Oficina podrá, *motu proprio* o a
19 solicitud de parte, asignar y subvencionar representación legal a una persona sin hogar
20 en el trámite de una Querella.

21 El procedimiento adjudicativo aquí dispuesto tendrá como primera opción la
22 mediación entre la parte querellante y querellada.

1 servicio que provea todo Departamento, Agencia, Corporación o Instrumentalidad
2 Pública deberá requerir la menor cantidad de documentos dentro del estándar mínimo
3 requerido para proveerle el servicio y darles prioridad a una persona o familia sin
4 hogar en sus servicios. Asimismo, toda persona sin hogar o familia sin hogar, estarán
5 excluidos de cualquier cargo o cobro respecto a gestiones de documentación, licencias
6 de identificación o sus correspondientes duplicados. Los protocolos que se establezcan
7 por cada Departamento, Agencia, Corporación o Instrumentalidad Pública así deberán
8 contemplarlo.

9 Todo Departamento, Agencia, Corporación o Instrumentalidad Pública del
10 Gobierno de Puerto Rico, que preste servicios, se relacione o intervenga con personas
11 sin hogar, someterá el referido Protocolo de Servicios la Oficina en un término no
12 mayor de ciento ochenta (180) días a partir de la aprobación de esta Ley.

13 Una vez referido el Protocolo de Servicios a la Oficina, esta deberá revisar y
14 aprobar o desaprobar el mismo en un plazo no mayor de ciento ochenta (180) días.
15 Dentro del mismo término deberá notificar por escrito a los Departamentos, Agencias,
16 Corporaciones Instrumentalidades Públicas la desaprobación y/o aprobación del o los
17 Protocolos. En caso de ser desaprobado, la Oficina deberá acompañar la notificación con
18 sus recomendaciones a ser incorporadas a dicho protocolo. El Departamentos,
19 Agencias, Corporaciones Instrumentalidades Públicas deberá remitir el protocolo con
20 las correcciones en un plazo no mayor de treinta (30) días luego de recibir la notificación
21 de denegatoria.

1 La Oficina, a excepción de la Rama Judicial, tendrá la discreción para determinar
2 cuáles son los Departamentos, Agencias, Corporaciones o Instrumentalidades Públicas
3 del Gobierno de Puerto Rico que prestan servicios, se relacionan o intervienen con
4 personas sin hogar que deberán elaborar un Protocolo de Servicio en cumplimiento con
5 esta Ley; y a exigir su cumplimiento.

6 Artículo 3.02.- Protocolos; Revisión.

7 Todo Departamento, Agencia, Corporación o Instrumentalidad Pública del
8 Gobierno de Puerto Rico que preste servicios, se relacione o intervenga con personas sin
9 hogar, vendrá obligado a revisar sus Protocolos de Servicios al menos cada dos (2) años.
10 Asimismo, la Oficina podrá solicitar la revisión de estos Protocolos a las agencias
11 concernidas luego de la aprobación o revisión del Plan de Abordaje al Sinhogarismo,
12 para que estos vayan acordes al mismo. Estableciéndose que la vigencia de los
13 protocolos será perpetua hasta que sea enmendado o derogado por otro.

14 Artículo 3.02.- Protocolos; educación y adiestramiento a empleados y
15 funcionarios de Departamento, Agencia, Corporación o Instrumentalidad Pública.

16 Una vez aprobado el Protocolo de Servicios por parte de la Oficina, todo
17 Departamento, Agencia, Corporación o Instrumentalidad Pública del Gobierno de
18 Puerto Rico, será responsable de notificar a todos sus funcionarios sobre la existencia
19 del mismo. Será responsabilidad de cada agencia e instrumentalidad del Gobierno de
20 Puerto Rico adiestrar a todo su personal sobre la utilización e implantación del
21 Protocolo de Servicios. Los adiestramientos deberán ofrecerse por personas con
22 conocimientos en la prestación de servicios a las personas sin hogar. Estos

1 adiestramientos incluirán, pero sin limitarse, a destrezas de sensibilización para atender
2 a las personas sin hogar. Los adiestramientos deben completarse en un término no
3 mayor de ciento ochenta (180) a partir de la aprobación del Protocolo de Servicios por
4 parte de la Oficina. Posterior a esto, anualmente deberá proveerse adiestramiento a todo
5 personal de cada Departamento, Agencia, Corporación o Instrumentalidad Pública del
6 Gobierno de Puerto Rico sobre la utilización e implantación del Protocolo de Servicios.

7 Artículo 3.03.- Protocolos; publicidad.

8 Todo Departamento, Agencia, Corporación o Instrumentalidad Pública del
9 Gobierno de Puerto Rico, que preste servicios y se relacione o intervenga con personas
10 sin hogar, vendrá obligado a publicar, en un lugar visible, la existencia del Protocolo de
11 Servicios. Dicho documento deberá estar disponible para inspección del público en
12 todas las facilidades, ya sea por medios electrónicos, Internet o a través de
13 publicaciones o afiches.

14 La Oficina, a excepción de la Rama Judicial, tendrá la discreción para exigir el
15 cumplimiento de todo Departamento, Agencia, Corporación o Instrumentalidad Pública
16 del Gobierno de Puerto Rico que preste servicios y se relacione o intervenga con
17 personas sin hogar, respecto a la publicidad de los Protocolos de Servicio.

18 Artículo 3.04.-Protocolos; cumplimiento y sanciones.

19 Una persona sin hogar o su representante podrá presentar ante la Oficina una
20 Querrela cuando alegue cualquier acción u omisión en incumplimiento con los
21 Protocolos de Servicio por parte de un Departamento, Agencia, Corporación o
22 Instrumentalidad Pública del Gobierno de Puerto Rico.

1 Además de cualquier multa que pueda ser impuesta por la Oficina a un
2 Departamento, Agencia, Corporación o Instrumentalidad Pública del Gobierno de
3 Puerto Rico con arreglo a lo dispuesto en el Capítulo 2, se dispone que todo funcionario
4 o servidor público que inobserve cualesquiera de las disposiciones de esta Ley incurrirá
5 en una falta ética conforme a lo establecido en el Capítulo IV de la Ley 1-2012, según
6 enmendada, "Ley de Ética Gubernamental de Puerto Rico de 2011" y será castigado con
7 arreglo a ella.

8 Artículo 3.05.- Protocolos; Rama Judicial.

9 En el caso de la Rama Judicial y a la Oficina para la Administración de los
10 Tribunales, en respeto a la independencia judicial, se les exhorta a adoptar un Protocolo
11 de Servicio a la población sin hogar. De así hacerlo, la Oficina se pondrá a la disposición
12 de la Rama Judicial para colaborar en la elaboración del protocolo y adiestramiento del
13 personal.

14

15 CAPITULO 4- OFICINA DE APOYO A PERSONAS SIN HOGAR

16 Artículo 4.01.- Creación de la Oficina.

17 A los fines de implantar y desarrollar la política pública para la población sin
18 hogar, se crea la Oficina de Apoyo a la Población Sin Hogar como una entidad
19 autónoma administrativa y fiscalmente de la Rama Ejecutiva.

20 A fin de asegurar y promover la referida independencia, que es indispensable
21 para ejercer las delicadas funciones que se le encomiendan, la Oficina estará excluida de
22 la Ley Núm. 5 de 8 de diciembre de 1955, según enmendada, conocida como la "Ley de

1 Administración de Documentos Públicos”, de la Ley 265-2003, conocida como la “Ley
2 para Reglamentar Ciertos Contratos Gubernamentales de Financiamiento y
3 Arrendamiento de Bienes Muebles”, de la Ley 8-2017, según enmendada, conocida
4 como, “Ley para la Administración y Transformación de los Recursos Humanos en el
5 Gobierno de Puerto Rico”, de la Ley 45-1998, conocida como la “Ley de Relaciones del
6 Trabajo para el Servicio Público de Puerto Rico”, de la Ley Núm. 230 de 23 de julio de
7 1974, según enmendada, conocida como la “Ley de Contabilidad del Gobierno de
8 Puerto Rico”, del Plan 3-2011, según enmendado, “Plan de Reorganización de la
9 Administración de Servicios Generales de 2011” y del Registro de Licitadores, adscrito a
10 dicha Administración, de la Ley Núm. 197 de 18 de agosto de 2002, conocida como la
11 “Ley del Proceso de Transición del Gobierno”, y de la Ley 26-2017, según enmendada,
12 conocida como “Ley de Cumplimiento con el Plan Fiscal”.

13 La Oficina tendrá la facultad para adoptar, promulgar, enmendar y derogar
14 aquellas reglas, órdenes, y reglamentos para regir los procesos relacionados con la
15 gerencia, la contratación o reclutamiento de su capital humano, la propiedad, la
16 administración de su presupuesto, entre otros, según entienda necesario y propio para
17 el ejercicio de sus facultades y el desempeño de sus deberes.

18 Al ejercer esta facultad, la Oficina incorporará aquellos principios
19 administrativos de vanguardia: que aseguren la contratación, selección y reclutamiento
20 de personas que satisfagan los criterios de integridad personal y profesional, de
21 excelencia, competencia y objetividad; promuevan el desarrollo profesional, la
22 protección de los derechos y la concesión de beneficios que se estimen apropiados para

1 el personal, optimizando los recursos y garantizando el uso correcto y prudente de la
2 propiedad y fondos públicos.

3 No obstante, las operaciones fiscales de la Oficina serán auditadas y examinadas
4 por la Oficina del Contralor del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, por lo menos
5 una vez cada dos (2) años.

6 Artículo 4.02.- Deberes y responsabilidades de la Oficina.

7 Siguiendo el modelo federal de "*Interagency Councils*", la Oficina tendrá una
8 función dual, primeramente, en la planificación y coordinación de la política pública del
9 Gobierno de Puerto Rico respecto a los servicios a la población sin hogar y, segundo, en
10 la planificación y coordinación de los servicios directos a la población sin hogar en
11 Puerto Rico. Con este fin, la Oficina contará con tres componentes principales:
12 programático, fiscal y administrativo.

13 En lo programático, la Oficina estará a cargo de elaborar el Plan de Abordaje al
14 Fenómeno del Sinhogarismo, el cual tendrá como principal objetivo el elaborar una
15 respuesta sistémica para erradicar este fenómeno en donde se asegure que el
16 sinhogarismo se prevenga siempre que sea posible o, de lo contrario, que sea una
17 experiencia rara, breve y no recurrente.

18 En lo administrativo, con el fin de cumplir con el referido Plan, se requiere la
19 integración física, de personal y subsidiariamente de la planificación de los distintos
20 componentes gubernamentales que proveen servicios a la población sin hogar y que
21 actualmente poseen programas a estos fines, bien este subsidiado con fondos estatales o

1 fondos federales. Esta integración atenderá la principal problemática sobre los servicios a
2 la población sin hogar: duplicidad, falta de coordinación, colaboración y planificación.

3 Sin duda, para asegurar la operación de la Oficina y la consecución de esta Ley,
4 se requerirá la integración fiscal de los programas y servicios gubernamentales a la
5 población sin hogar. Así las cosas, la Oficina tendrá la función de ser la receptora de los
6 fondos federales o "*grantee*" de todos los programas para servicio a personas sin hogar
7 en el Gobierno de Puerto Rico cuyo receptor actual sea el Gobierno de Puerto Rico. En
8 los casos excepcionales en los que se requiera por disposición federal que el receptor sea
9 una agencia del gobierno en particular, la agencia receptora deberá contratar a la
10 Oficina quien fungirá como administradora, "*sponsor*" u otra figura que permita la
11 fuente de fondos de dichos fondos federales.

12 A los fines de cumplir con estos postulados, la Oficina tendrá los siguientes
13 deberes y responsabilidades:

14 (a) dará continuidad a los trabajos del Concilio Multisectorial en Apoyo a las
15 Población sin Hogar que se deroga mediante la presente Ley;

16 (b) será responsable de la coordinación y fiscalización de la gestión efectiva y
17 oportuna de los servicios, y de los derechos de esta población, en conjunto
18 con todo Departamento, Agencia, Corporación o Instrumentalidad Pública y
19 los municipios de Puerto Rico, a través del Enlace Municipal de Ayuda a la
20 Persona sin Hogar;

21 (c) desarrollará un Plan de Abordaje al Fenómeno del Sinhogarismo el cual será
22 vinculante a todo Departamento, Agencia, Corporación o Instrumentalidad

- 1 Pública y el cual deberá revisar cada dos (2) años luego de su adopción y
2 promulgación para atemperarlos de conformidad a los resultados obtenidos
3 en la prestación de los servicios ofrecidos a las personas sin hogar;
- 4 (d) coordinará con el(la) Oficial de Enlace Municipal de Ayuda a la Persona sin
5 Hogar, así como con los consorcios municipales que incluyan municipios
6 contiguos y colindantes, la implementación y establecimiento de ayuda a la
7 persona sin hogar en cada municipio, así como colaborar el(la) Oficial de
8 Enlace Municipal de Ayuda a la Persona sin Hogar, para lograr que todo
9 gobierno Municipal revise y elimine de los Códigos de Orden Público y de
10 cualquier otra reglamentación o resolución toda cláusula que criminalice y
11 atente contra la vida, seguridad y viole los derechos humanos y ciudadanos
12 que asiste a esta población, y hacer los esfuerzos necesarios para velar y hacer
13 cumplir los mismos ante todos los sectores de la sociedad;
- 14 (e) contar con facilidad física necesaria para cumplir con los propósitos de esta
15 Ley, incluyendo un espacio común donde servirán destacados de sus
16 respectivas agencias aquel personal administrativo y de planificación de
17 todas las agencias o departamentos que proveen servicios a la población sin
18 hogar en Puerto Rico, según se desprende en el Artículo 4.08;
- 19 (f) aprobar o desaprobar los Protocolos de Servicio para las personas sin hogar
20 que todo Departamento, Agencia, Corporación o Instrumentalidad Pública
21 del Gobierno de Puerto Rico que preste servicios, se relacione o intervenga

1 con personas sin hogar, elabore y someta a su consideración con sujeción a lo
2 dispuesto en el Capítulo 3 de esta Ley;

3 (g) imponer y cobrar multas administrativas por acciones u omisiones que
4 violenten los derechos de las personas sin hogar que le reconocen la
5 Constitución de los Estados Unidos de América, la Constitución del Estado
6 Libre Asociado de Puerto Rico, así como cualquier incumplimiento con los
7 Protocolos de Servicio y esta Ley hasta un máximo de diez mil (10,000)
8 dólares;

9 (h) será responsable de gestionar y desarrollar nuevas opciones de servicios y
10 vivienda que aborden necesidades no atendidas y que anticipen otras
11 necesidades previsibles entre las personas sin hogar. Además, promoverá la
12 búsqueda, asignación, adjudicación y optimización de fondos para facilitar
13 las actividades y servicios que necesita la población, así como orientará sobre
14 la disponibilidad de los mismos;

15 (i) deberá contar con la estructura y el personal necesario para captar, someter
16 propuestas y administrar fondos federales, tanto para las propuestas y fondos
17 existentes, como para fondos adicionales;

18 (j) será responsable de elaborar estrategias de educación para educar e informar
19 a proveedores de servicios a la población sin hogar y al público en general
20 sobre las necesidades de las personas sin hogar, los planes para que haya
21 vivienda accesible y adecuada establecidos en Puerto Rico; así como orientar

- 1 y referir a las personas sin hogar sobre los derechos que le asisten, así como
2 los servicios y modalidades de vivienda disponibles;
- 3 (k) realizará y/o recopilará estudios sobre las situaciones que afectan a la
4 población sin hogar. Los mismos serán evaluados y comentados por los
5 miembros de la Junta de Directores o por las organizaciones e instituciones
6 que a estos fines determinen sus miembros, para establecer estrategias y el
7 plan de acción con las agencias pertinentes y ajustes al Plan de Abordaje al
8 Fenómeno del Sinhogarismo;
- 9 (l) deberá compilar estadísticas en general y las estadísticas municipales con el
10 apoyo del Oficial de Enlace Municipal de Ayuda a la Persona sin Hogar sobre
11 la prestación de servicios, población servida, estadísticas por género, edad,
12 niveles de escolaridad, alcoholismo, pacientes con enfermedades mentales,
13 drogadicción, enfermedades crónicas y otros datos epidemiológicos
14 disponibles, entre otros, e ilustrar resultados anuales para la evaluación de la
15 Oficina;
- 16 (m) además de los dos incisos anteriores, la Oficina deberá elaborar el
17 comienzo de un censo estadístico criollo sobre la población sin hogar en
18 Puerto Rico distinto al conteo requerido por Departamento de Vivienda y
19 Desarrollo Urbano federal (HUD) al Programa de Cuidado Continuo (CoC).
20 El propósito de este censo será el poder contar con datos estadísticos más
21 completos sobre el perfil de la población sin hogar, ajustadas a las realidades

- 1 y necesidades de Puerto Rico. Para cumplir con este propósito, la Oficina
2 podrá propiciar acuerdos colaborativos con entidades públicas y privadas;
- 3 (n) deberá preparar y tener disponible al público una base de datos donde se
4 publiquen todos los servicios disponibles para la población sin hogar,
5 incluyendo aquellos servicios provistos por entidades públicas, privadas y sin
6 fines de lucro;
- 7 (o) deberá poseer y mantener actualizado un portal electrónico de internet donde
8 tenga disponible al público todo documento, estudio, estadísticas, material
9 educativo, protocolos, reglamentos, normas, planes y diferentes servicios
10 disponibles para la población sin hogar; y
- 11 (p) rendirá informes anuales a la Asamblea Legislativa y al Gobernador durante
12 la segunda semana del mes de enero de cada año, contentivos de sus
13 gestiones, estudios e investigaciones, sus logros, programas, asuntos
14 atendidos, querellas presentadas, procesadas, los fondos de distintas fuentes
15 asignados o administrados por la Oficina durante el año a que corresponda
16 dicho informe, los desembolsos efectuados y las fondos sobrantes, si alguno y
17 aquellos otros informes especiales que crea convenientes o que le sean
18 requeridos por la Asamblea Legislativa y el Gobernador.

19 Artículo 4.03.- Poderes y facultades de la Oficina.

20 La Oficina tendrá las siguientes facultades y poderes:

- 21 (a) adoptar un sello oficial;

- 1 (b) subsistir a perpetuidad y demandar y ser demandada como persona jurídica
2 propia;
- 3 (c) aprobar los reglamentos y normas para regir su funcionamiento interno;
- 4 (d) otorgar contratos, acuerdos colaborativos y formalizar toda clase de
5 documentos que fuesen necesarios o convenientes en el ejercicio de sus
6 poderes;
- 7 (e) nombrar el personal necesario para llevar a cabo las funciones encomendadas
8 por esta Ley y fijar la remuneración correspondiente;
- 9 (f) adoptar, promulgar, enmendar y derogar aquellas reglas, órdenes y
10 reglamentos según entienda necesario y propio al ejercicio de sus facultades y
11 el desempeño de sus deberes con sujeción a las disposiciones de la Ley 38-
12 2017, conocida como la “Ley de Procedimiento Administrativo Uniforme del
13 Gobierno de Puerto Rico”;
- 14 (g) ordenar el cese de actividades o actos en violación de cualquier disposición
15 de esta Ley o de sus reglamentos y ordenar que se realice cualquier acto en
16 cumplimiento de sus disposiciones;
- 17 (h) exigir o requerir a cualquier organismo gubernamental la información o datos
18 que para fines de esta Ley entienda necesaria, por lo que éstos están
19 obligados a suministrar los datos e información estadística que la Oficina les
20 solicite. Dentro de los diez (10) días calendario, contados a partir de la fecha
21 en que la Oficina haga el requerimiento de información mencionado en esta

1 Ley, todo organismo gubernamental proveerá a la Oficina la información
2 requerida por éste;

3 (i) emitir órdenes de requerimiento de información a organismos
4 gubernamentales que no suministren la información requerida. A esos fines,
5 la Oficina preparará la reglamentación necesaria, tomando en consideración
6 la necesidad de emitir tales órdenes en aquellas situaciones en que un
7 organismo gubernamental no cumpla con su obligación de proveerle
8 información a la Oficina. La reglamentación tendrá disposiciones
9 relacionadas al incumplimiento de los organismos gubernamentales con las
10 ordenes de requerimiento, la imposición de multas y la posibilidad de acudir
11 a los foros judiciales pertinentes para hacer cumplir la orden de
12 requerimiento de información.

13 (j) establecer mecanismos ágiles a los fines de identificar posibles violaciones a
14 los derechos de las personas sin hogar, según establecidos en la anterior
15 Declaración de Derechos, incluyendo la tramitación de Peticiones o Querellas,
16 con sujeción a lo dispuesto en el Artículo 2.02;

17 (k) acudir a los foros de cualquier jurisdicción local o federal que corresponda
18 para hacer cumplir los propósitos de esta Ley, así como sus reglas,
19 reglamentos, órdenes, resoluciones y determinaciones La Oficina estará
20 exenta del pago y cancelación de toda clase de sellos, aranceles y derechos
21 requeridos para la radicación y tramitación, de cualesquiera escritos, acciones
22 o procedimientos, o para la obtención de copias de cualquier documento ante

1 los tribunales de justicia y agencias administrativas del Estado Libre
2 Asociado de Puerto Rico;

3 (l) conducir vistas públicas, emitir citaciones bajo apercibimiento de desacato,
4 las cuales deberán estar firmadas y ser notificadas personalmente o por
5 correo certificado con acuse de recibo;

6 (m) crear y mantener una o más cuentas en instituciones financieras de su
7 elección, enfatizando en que las operaciones fiscales de la Oficina serán
8 auditadas y examinadas por la Oficina del Contralor del Estado Libre
9 Asociado de Puerto Rico, por lo menos una vez cada dos (2) años;

10 (n) recibir donativos y fijar y cobrar derechos razonables para la obtención de la
11 información y los estudios que origine, analice o divulgue la Oficina y las
12 sumas recaudadas por este concepto ingresarán a la cuenta que cree la
13 Oficina, los cuales podrán ser utilizados única y exclusivamente para
14 sufragar los gastos de operación y funcionamiento la Oficina; y

15 (o) llevar a cabo todos los actos y gestiones que sean necesarias para cumplir los
16 propósitos de esta Ley.

17 Artículo 4.04.- Junta de Directores- Creación.

18 La Oficina estará regida por una Junta de Directores, la cual se compondrá de
19 veintiséis (27) miembros. Los miembros serán:

20 (a). Representantes del sector gubernamental, que serán diecinueve (19)
21 miembros, incluyendo:

- 1 1. al (la) Administrador(a) de la Administración de Servicios de Salud
- 2 Mental y Contra la Adicción;
- 3 2. el (la) Secretario(a) del Departamento de la Familia;
- 4 3. el (la) Secretario(a) del Departamento de la Vivienda;
- 5 4. el (la) Secretario(a) del Departamento del Trabajo y Recursos Humanos;
- 6 5. el (la) Secretario(a) del Departamento de Educación;
- 7 6. el (la) Secretario(a) del Departamento de Corrección y Rehabilitación;
- 8 7. el (la) Secretario(a) del Departamento de Salud;
- 9 8. el (la) Comisionado (a) del Negociado de la Policía;
- 10 9. el (la) Presidente(a) de la Federación de Alcaldes, o su representante;
- 11 10. el (la) Presidente(a) de la Asociación de Alcaldes, o su representante;
- 12 11. el (la) Director(a) Administrativo(a) de la Administración de Tribunales;
- 13 12. el (la) Director(a) Ejecutivo(a) de la Administración de Seguros de Salud;
- 14 13. el (la) Director(a) Ejecutivo(a) de la Compañía de Turismo;
- 15 14. el (la) Procurador(a) de las Personas con Impedimento;
- 16 15. el (la) Procurador(a) del Veterano;
- 17 16. el (la) Procurador(a) del Paciente;
- 18 17. el (la) Procurador(a) de las Mujeres;
- 19 18. el (la) Procurador(a) de las Personas de Edad Avanzada; y
- 20 19. un(a) representante de la Administración del Seguro Social.
- 21 (b). Representantes de sectores interesados que serán ocho (8) miembros:

- 1 1. Un representante por cada uno de los dos (2) CoC de Puerto Rico y un
2 representante de cada uno de los dos (2) sistemas HMIS o “Homeless
3 Management Information System”, para un total de cuatro (4)
4 representantes.
- 5 2. Dos (2) representantes de personas que hayan tenido la experiencia de
6 estar sin hogar, quienes serán nominados por organizaciones de servicios.
- 7 3. Un (1) representante del sector privado (empresarial, comercial o
8 industrial).
- 9 4. Una (1) persona u organización con experiencia en ayuda a la población
10 sin hogar.

11 La Presidencia de la Junta: Los miembros de la Junta elegirán al (la) Presidente(a)
12 de dicho organismo, el (la) cual ocupará su cargo por un periodo de tres (3) años.

13 Los miembros que representan al sector gubernamental serán nombrados por el
14 (la) Gobernador(a) del Gobierno de Puerto Rico. Los miembros representantes de cada
15 CoC, quienes son seleccionados por voto afirmativo de la membresía de cada CoC y
16 certificados mediante resolución de la Junta de Directores. El (La) Gobernador(a)
17 confirmará las personas nominadas para representar a los restantes sectores
18 interesados.

19 Los representantes de los sectores interesados ocuparán sus cargos por el
20 término de seis (6) años consecutivos o hasta que sus sucesores sean nombrados y
21 tomen posesión; excepto los miembros representantes de cada CoC, quienes son

1 seleccionados por voto afirmativo de la membresía de cada CoC y certificados mediante
2 resolución de la Junta de Directores.

3 La Junta podrá invitar a sus reuniones y trabajos a otras agencias e
4 instrumentalidades del Gobierno de Puerto Rico, así como a instituciones privadas y
5 comunitarias sin fines de lucro y de base de fe, el sector privado en general, las
6 universidades y organizaciones dedicadas a proveer servicios a la población sin hogar.

7 La Junta se reunirá por lo menos una (1) vez cada dos (2) meses. El (la)
8 Presidente(a) podrá convocar a otras reuniones, previo aviso, con no menos de cinco (5)
9 días calendario de antelación. Dos terceras (2/3) partes de sus miembros constituirán
10 quórum. En toda determinación que tome la Junta deberá haber quórum y se aprobará
11 con el voto afirmativo de la mayoría de los miembros de la Junta que estén presentes.

12 Debido a su importancia, se asegurará de tomar todas las diligencias necesarias
13 para convocar adecuadamente a todos los miembros de la Junta incluyendo, de ser
14 necesario, la prestación de transportación debida a los representantes de las personas
15 sin hogar que hayan sido nominados por las organizaciones de servicios.

16 Ningún miembro de la Junta tendrá derecho a recibir el pago de dietas, salarios,
17 emolumentos o cualquier otro tipo de compensación por el ejercicio de sus funciones
18 como miembro del mismo. Esta prohibición no impide que la Junta pueda adquirir y
19 proveer alimentos de costo módico a los miembros de su cuerpo rector durante,
20 inmediatamente antes o inmediatamente después de una reunión debidamente
21 convocada.

22 Artículo 4.05. Junta de Directores-Poderes y Facultades.

1 La Junta de Directores será el cuerpo rector que establecerá la política
2 administrativa, programática y fiscal de la Oficina, siguiendo los lineamientos y
3 propósitos de esta. Asimismo, la Junta tendrá los siguientes deberes y poderes:

4 (a) desarrollar y aprobar el Plan de Abordaje al Fenómeno del Sinhogarismo y
5 sus respectivas revisiones a este;

6 (b) podrá crear comités de trabajo;

7 (c) ratificar los acuerdos que elabore el(la) Coordinador(a) con organismos
8 gubernamentales, organismos del Gobierno Federal, así como a instituciones
9 privadas y comunitarias sin fines de lucro y de base de fe, el sector privado en
10 general, las universidades y organizaciones dedicadas a proveer servicios a la
11 población sin hogar;

12 (d) ratificar las órdenes de Requerimientos de Información emitidas por el(la)
13 Coordinador(a);

14 (e) aprobar o desaprobar los Protocolos de Servicio para las personas sin hogar
15 que todo Departamento, Agencia, Corporación o Instrumentalidad Pública
16 del Gobierno de Puerto Rico que preste servicios, se relacione o intervenga
17 con personas sin hogar, elabore y someta a su consideración con sujeción a lo
18 dispuesto en el Capítulo 3 de esta Ley;

19 (f) asesorar el(la) Coordinador(a) en cualquier materia que éste solicite
20 asesoramiento o que la Oficina estime conveniente;

21 (g) aprobar el presupuesto de la Oficina;

22 (h) aprobar los reglamentos y normas para regir su funcionamiento interno; y

1 (i) aprobar el Informe Anual antes de someterlo al Gobernador(a) y a la
2 Asamblea Legislativa de Puerto Rico.

3 Artículo 4.06.- Junta de Directores-Nombramiento de un(a) Coordinador(a) de la
4 Oficina.

5 La Junta de Directores, además, será responsable de nombrar un(a)
6 Coordinador(a) quien será el funcionario encargado de administrar, ejecutar y velar
7 porque se cumpla la política pública establecida por la Junta y será miembro ex officio
8 de ésta.

9 El(La) Coordinador(a) será nombrado por la Junta por un término de diez (10)
10 años y sólo podrá ser removido por la Junta por justa causa, previa formulación de
11 cargos y oportunidad de ser oído. Sólo podrá ser nombrado al cargo de Coordinador(a)
12 una persona que sea de reconocida integridad personal y profesional, objetividad,
13 competencia y vasta experiencia atendiendo las necesidades de la población sin hogar.

14 Artículo 4.07.- Facultades y Poderes del Coordinador(a)

15 El(La) Coordinador(a) podrá tomar todas las acciones que sean necesarias o
16 convenientes para ejercer sus facultades y deberes conforme con los propósitos de esta
17 Ley, incluyendo los siguientes:

18 (a) determinar la organización interna de la Oficina, administrar y supervisar el
19 funcionamiento del mismo;

20 (b) asegurarse de que la Oficina cuente con facilidad física necesaria para cumplir
21 con los propósitos de esta Ley, incluyendo un espacio común donde servirán
22 destacados de sus respectivas agencias aquel personal administrativo y de

- 1 planificación de todas las agencias o departamentos que proveen servicios a
2 la población sin hogar en Puerto Rico, según se desprende en el Artículo 4.08;
- 3 (c) nombrar el personal necesario para llevar a cabo los propósitos de esta Ley,
4 así como asignarle funciones y fijar su remuneración;
- 5 (d) coordinar las reuniones de la Oficina y de sus comités de trabajo;
- 6 (e) elaborar y mantener los documentos oficiales de la Junta;
- 7 (f) mantener un calendario de las actividades de la Junta;
- 8 (g) actuar como custodio(a) de los expedientes, proyectos y trabajos en general
9 de la Junta;
- 10 (h) actuar como custodio(a) de las cuentas en instituciones financieras que cree y
11 mantenga la Junta;
- 12 (i) compilar estadísticas integrar los datos estadísticos e informes disponibles en
13 Puerto Rico sobre las personas sin hogar las cuales deben estar disponibles al
14 público;
- 15 (j) proveer información a los medios de comunicación y a la población en
16 general sobre los planes para que haya vivienda accesible y adecuada para
17 toda persona sin hogar
- 18 (k) servir de enlace y articular programas relacionados a los propósitos de esta
19 Ley;
- 20 (l) orientar, educar y sensibilizar a la población en general sobre las necesidades
21 de las personas sin hogar, los planes para que haya vivienda accesible y
22 adecuada establecidos en Puerto Rico, servicios existentes, entre otros;

- 1 (m) orientar y referir a las personas sin hogar sobre los derechos que le asisten,
2 así como los servicios y modalidades de vivienda disponibles;
- 3 (n) trabajar en estrecha coordinación con los miembros de la Junta y apoyarlos, a
4 los fines de desarrollar las actividades delegadas en esta Ley y en otras
5 relacionadas;
- 6 (o) coordinar las funciones de los Oficiales de Enlace Municipales de Ayuda a la
7 Persona sin Hogar y proveerles adiestramientos a estos;
- 8 (p) coordinar, conjunto a las agencias gubernamentales concernidas y el personal
9 destacado físicamente en la Oficina, la consecución del Plan de Abordaje al
10 Fenómeno del Sinhogarismo con relación a los programas y servicios a la
11 población sin hogar;
- 12 (q) preparar, someter a la Junta y posteriormente administrar el presupuesto
13 anual de la Oficina y los fondos asignados;
- 14 (r) identificar y procurar fuentes alternas para la obtención de fondos y otros
15 recursos provenientes de otras agencias estatales, gobiernos municipales,
16 Gobierno Federal, así como del sector privado y comunitario sin fines de
17 lucro y de base de fe para el diseño e implantación del Plan de Abordaje al
18 Fenómeno del Sinhogarismo y de los demás propósitos de esta Ley;
- 19 (s) procurar contar con la estructura y el personal necesario para captar, someter
20 propuestas y administrar fondos federales; tanto para las propuestas y fondos
21 existentes, como para fondos adicionales;

- 1 (t) adquirir los materiales, suministros, equipo y propiedad necesarios para el
2 funcionamiento de la Oficina y para llevar a cabo los propósitos de esta Ley;
- 3 (u) contratar los servicios técnicos y profesionales de personas naturales o
4 jurídicas, que fueren necesarios para llevar a cabo los propósitos de esta Ley;
- 5 (v) acorde a la reglamentación que se adopte por la Junta, podrá incorporar a
6 estudiantes o egresados de las universidades del país, para que colaboren ad
7 honorem con los trabajos y estudios de la Oficina, incluyendo con la
8 elaboración del Plan de Abordaje al Fenómeno del Sinhogarismo;
- 9 (w) propiciar y formalizar, sujeto a posterior ratificación de la Junta, acuerdos
10 con organismos gubernamentales, organismos del Gobierno Federal, así como
11 a instituciones privadas y comunitarias sin fines de lucro y de base de fe, el
12 sector privado en general, las universidades y organizaciones dedicadas a
13 proveer servicios a la población sin hogar;
- 14 (x) recibir donativos y someter propuestas para la obtención de fondos. Los
15 donativos otorgados a la Oficina estarán exentos de contribución hasta los
16 topes establecidos por la Ley 1-2011, según enmendada, conocida como
17 “Código de Rentas Internas para un Nuevo Puerto Rico” y por el
18 Departamento de Hacienda. Las sumas recaudadas por estos conceptos
19 ingresarán a la cuenta que designe la Oficina a esos efectos;
- 20 (y) elaborar para la aprobación de la Junta el Informe Anual al Gobernador de
21 Puerto Rico y a la Asamblea Legislativa, y rendir informes especiales cuando
22 así se le soliciten;

- 1 (z) poseer y mantener actualizado un portal electrónico de internet donde tenga
2 disponible al público todo documento, estudio, estadísticas, material
3 educativo, protocolos, reglamentos, normas, planes y diferentes servicios
4 disponibles para la población sin hogar, incluyendo copia de los Planes para
5 el Abordaje al Fenómeno del Sinhogarismo y sus correspondientes revisiones;
- 6 (aa) poner en ejecución los reglamentos que sean necesarios para regir las
7 actividades de la Oficina;
- 8 (bb) establecer mecanismos ágiles a los fines de velar por el fiel cumplimiento
9 por parte de las agencias y entidades gubernamentales de sus Protocolos,
10 según requeridos en el Capítulo 3 de esta Ley, así como identificar posibles
11 violaciones a esto por parte de las agencias o su personal de servicio;
- 12 (cc) establecer mecanismos ágiles a los fines de identificar posibles violaciones
13 a los derechos de las personas sin hogar, según establecidos en la anterior
14 Declaración de Derechos, incluyendo la tramitación de Peticiones o Querellas,
15 con sujeción a lo dispuesto en el Capítulo 2;
- 16 (dd) podrá acudir, a nombre de la Oficina, a los foros de cualquier jurisdicción
17 local o federal que corresponda para hacer cumplir los propósitos de esta Ley,
18 así como sus reglas, reglamentos, órdenes, resoluciones y determinaciones;
- 19 (ee) delegar en los funcionarios la Oficina, las funciones, facultades, deberes y
20 poderes que le confiere esta Ley que considere prudente y conveniente,
21 exceptuando la facultad de nombrar o despedir personal; y

1 (ff) llevar a cabo cualesquiera otras funciones que le sean encomendadas por la
2 Junta de conformidad con su autoridad y competencia.

3 Artículo 4.08.- Disposiciones especiales sobre personal; destaque compulsorio de
4 cierto personal de agencias; exclusiones.

5 Según expuesto anteriormente, con el fin de cumplir con el referido Plan, se
6 requiere la integración física, de personal y subsidiariamente de la planificación de los
7 distintos componentes gubernamentales que proveen servicios a la población sin hogar
8 y que actualmente poseen programas a estos fines, bien esté subsidiado con fondos
9 estatales o fondos federales. Esta integración tiene como fin atender la principal
10 problemática sobre los servicios a la población sin hogar basada en la duplicidad, falta
11 de coordinación, colaboración y planificación.

12 En busca de atender esto, se ordena a todo Departamento, Agencia, Corporación
13 o Instrumentalidad Pública que tenga un Programa de prestación de servicios y de
14 planificación o administración de fondos para servicios a la población sin hogar, u otro
15 que en el futuro pueda crearse mediante Ley o reglamento, a destacar a los empleados
16 administrativos y de planificación de estos programas para trabajar de forma presencial
17 en la Oficina.

18 La Oficina tendrá discreción para requerir y ordenar de cualquier Departamento,
19 Agencia, Corporación o Instrumentalidad Pública, de alguna que en el futuro pueda
20 crearse, el destaque de personal aquí dispuesto.

21 Este destaque de personal será sin sujeción a lo dispuesto en la Ley 8-2017, según
22 enmendada, conocida como, "Ley para la Administración y Transformación de los

1 Recursos Humanos en el Gobierno de Puerto Rico” sobre destagues o reembolsos.
2 Disponiéndose, que estas personas continuarían siendo empleados de la agencia
3 proveniente, solo que estarían rindiendo servicios desde la Oficina.

4 En el caso de que, dentro del personal a ser destacado, existan empleados
5 públicos pagos con fondos federales que por esta Ley se le transfieren a la Oficina, se
6 faculta a la Oficina a rembolsar al Departamento o Agencia aquel dinero concepto del
7 pagó de nómina del empleado destacado en la Oficina.

8 En el caso de que, dentro del personal a ser destacado, existan contratistas
9 independientes pagos con fondos federales que por esta Ley se le transfieren a la
10 Oficina, se faculta a la Oficina a contratar a estas personas si así, discrecionalmente,
11 entiende necesario para el cumplimiento de esta Ley.

12 No obstante lo anterior, las disposiciones de esta Ley no podrán ser utilizadas
13 como fundamento para el despido de ningún empleado con un puesto regular.

14 Artículo 4.09.- Designación de la Oficina como receptora y administradora o
15 “*grantee*”; disposición en casos excepcionales.

16 A los fines de asegurar la operación de la Oficina y la consecución de esta Ley, se
17 requerirá la integración fiscal de los programas y servicios gubernamentales a la
18 población sin hogar. Así las cosas, se designa a la Oficina como receptora y
19 administradora de los fondos federales o “*grantee*” de todos los programas para servicio
20 a personas sin hogar en el Gobierno de Puerto Rico cuyo receptor actual sea el Gobierno
21 de Puerto Rico, en fiel cumplimiento con la fuente de fondos.

1 Sin embargo, en aquellos casos excepcionales en los que la designación de la
2 Oficina como receptora de fondos federales no sea cónsona con la designación federal
3 como receptor de fondos federales y que se requiera por disposición federal que el
4 receptor de fondos federales sea una agencia del Gobierno de Puerto Rico en particular,
5 en aras de proteger los fondos federales asignados, la agencia receptora deberá
6 contratar a la Oficina quien fungirá como administradora, "*sponsor*" o cualquier otra
7 figura que permita la fuente de dichos fondos federales.

8 La Oficina tendrá discreción para requerir y ordenar de cualquier Departamento,
9 Agencia, Corporación o Instrumentalidad Pública, de alguna que en el futuro pueda
10 crearse, la transición y transferencia de la administración fondos o remanentes de estos
11 de todos los programas para servicio a personas sin hogar en el Gobierno de Puerto
12 Rico.

13 Artículo 4.10.- Pareo de fondos.

14 Cónsono con lo dispuesto en el Artículo anterior, todo Departamento, Agencia,
15 Corporación o Instrumentalidad Pública, de alguna que en el futuro pueda crearse,
16 deberá transferir a la Oficina toda partida de pareo de fondos de todos los programas
17 que por esta Ley queden bajo la Oficina para servicio a personas sin hogar en el
18 Gobierno de Puerto Rico.

19 Se ordena al Departamento de Hacienda del Gobierno de Puerto Rico a cumplir
20 con lo dispuesto anteriormente.

21 La Asamblea Legislativa se encargará de asignar en los presupuestos
22 subsiguientes a asignar a la Oficina las partidas necesarias para el pareo de fondos de

1 todos los programas que por esta Ley queden bajo la Oficina para servicio a personas
2 sin hogar en el Gobierno de Puerto Rico.

3 Artículo 4.11.-Oficina; sede.

4 Se ordena a la Autoridad de Edificios Públicos y al Comité de Evaluación y
5 Disposición de Propiedades Inmuebles, creado en virtud de la Ley 26-2017, según
6 enmendada, conocida como “Ley de Cumplimiento con el Plan Fiscal” a identificar y a
7 traspasar a la Oficina una estructura o espacio en el Municipio de San Juan
8 exclusivamente para el uso de la Oficina como su sede no más tarde de sesenta (60) días
9 luego de la aprobación de esta Ley. Dicha estructura o espacio deberá estar localizada
10 en un área de fácil acceso para la población sin hogar. Definiéndose, para propósitos de
11 esta Ley, fácil acceso como lugar donde la población pueda desplazarse fácilmente hasta
12 la Oficina en medios de transportación colectiva.

13

14 CAPÍTULO 5- PLAN DE ABORDAJE AL FENÓMENO DEL SINHOGARISMO

15 Artículo 5.01.-Plan de Abordaje al Fenómeno del Sinhogarismo.

16 La Oficina como responsable de la planificación, coordinación y fiscalización de
17 la gestión efectiva y oportuna de los servicios a las personas sin hogar, y de los derechos
18 de esta población, desarrollará un Plan de Abordaje al Fenómeno del Sinhogarismo el
19 cual será vinculante a todo Departamento, Agencia, Corporación o Instrumentalidad
20 Pública que preste servicios a la población sin hogar y el cual deberá revisar cada dos
21 (2) años luego de su adopción y promulgación para atemperarlos de conformidad a los
22 resultados obtenidos en la prestación de los servicios ofrecidos a las personas sin hogar.

1 En el caso particular de los municipios, la Oficina adoptará las guías y
2 reglamentos necesarios para la preparación del plan para que haya vivienda accesible y
3 adecuada para toda persona sin hogar que deberán preparar los gobiernos municipales,
4 a los fines de atender las situaciones por las que atraviesan las personas sin hogar en sus
5 respectivas jurisdicciones. Estos planes deberán ser aprobados por la Legislatura
6 Municipal de cada Municipio y presentados a la Oficina para su aprobación e
7 implementados a través del Oficial de Enlace Municipal de Ayuda a la Persona sin
8 Hogar. Los Planes aprobados deberán ser revisados cada dos (2) años para
9 atemperarlos de conformidad a los resultados obtenidos en la prestación de los
10 servicios ofrecidos a las personas sin hogar.

11 La Oficina, en la elaboración del Plan de Abordaje al Fenómeno del
12 Sinhogarismo, deberá prestar énfasis a las siguientes áreas, pero sin limitarse a las
13 mismas:

14 (a) Prevención

- 15 1. Diseñar y realizar campañas de prevención que contribuyan a concienciar
16 y a sensibilizar a la ciudadanía en general sobre la situación por la que
17 atraviesan las personas sin hogar.
- 18 2. Educar a nuestra niñez y juventud en áreas sensitivas que contribuyan a la
19 prevención de las situaciones que culminan en el sinhogarismo.
- 20 3. Motivar a la comunidad en general, mediante campañas, para que todos
21 los sectores asuman un rol solidario y proactivo en la solución de las
22 situaciones que afectan a las personas sin hogar.

- 1 4. Coordinar servicios para personas o familias que estén en riesgo de perder
2 su vivienda, incluyendo materiales para la reparación y rehabilitación de
3 viviendas inadecuadas, ayuda económica, servicios de adiestramiento y
4 empleo, servicios de salud, apoyo social ante situaciones de emergencia
5 personal y/o familiar y orientación legal.

6 (b) Sensibilización y Concienciación

- 7 1. Educar a todos los sectores de servicios y la comunidad en general, para
8 sensibilizarlos sobre el trato justo a esta población, evitando el maltrato y
9 el maltrato institucional.
- 10 2. Ofrecer y asegurar un trato humano, justo, con respeto, tolerancia y
11 equitativo, con garantías de protección e igualdad y el reconocimiento de
12 los derechos de las personas sin hogar.
- 13 3. Orientar a las comunidades sobre los tratos discriminatorios a la
14 población sin hogar.
- 15 4. Promover modelos de tratamientos y protocolos de servicio en atención
16 de las necesidades de las personas sin hogar desde una perspectiva
17 salubrista y no punitiva, con sensibilidad y defensa de la dignidad del ser
18 humano.

19 (c) Acceso a servicios gubernamentales

- 20 1. Asegurar que las personas sin hogar reciban, en igualdad de condiciones
21 con cualquier persona que resida en Puerto Rico, todos los servicios
22 gubernamentales que se ofrezcan y a los que cualifiquen sin que se les

1 restrinja el acceso a cualquier ayuda o servicio gubernamental, estatal o
2 municipal, por el hecho de no tener una dirección física, falta de
3 documentación o carecer de medios económicos.

4 2. Asegurar que en la prestación de servicios gubernamentales se le requiera
5 la menor cantidad de documentos dentro del estándar mínimo requerido
6 de cada agencia para proveerle el servicio y darles prioridad a una
7 persona o familia sin hogar en sus servicios. Asimismo, asegurar que toda
8 persona sin hogar o familia sin hogar, estarán excluidos de cualquier
9 cargo o cobro respecto a gestiones de documentación, licencias de
10 identificación o sus correspondientes duplicados. De ser necesario, se
11 deberá establecer un endoso o certificado que certifique que la personas o
12 la familia son personas sin hogar, siempre protegiendo la privacidad y la
13 intimidad de estas personas, siempre evitando etiquetar o perpetuar a las
14 personas a un registro o base de datos que redunde negativamente en
15 esta.

16 3. Establecer programas para adiestrar al personal que trabajará con esta
17 población, de forma que este personal pueda ofrecer servicios eficientes y
18 efectivos, con respeto y responsabilidad hacia las personas sin hogar.

19 4. Planificar servicios de consejería, orientación, referido y apoyo a las
20 personas sin hogar.

1 5. Desarrollar e implantar los procesos de colaboración multi-sectorial y
2 estrechar los lazos y acuerdos de corresponsabilidad entre todos los
3 sectores.

4 (d) Servicios de salud física y emocional

5 1. Establecer un plan de acción que provea distintas soluciones y alternativas
6 a las condiciones de salud por las que atraviesan las personas sin hogar,
7 tales como:

8 i. Acceso a áreas de baños y aseo público en los cuales se provean los
9 servicios básicos de higiene.

10 ii. Acceso a servicios de trabajo social y de profesionales de la
11 conducta humana; asistencia y seguimiento a personas sin hogar,
12 prestando especial énfasis al área afectiva, autoestima, escala
13 valorativa y actitudes, entre otros.

14 iii. Acceso a servicios especializados a las personas sin hogar que
15 presenten condiciones asociadas al abuso de sustancias, alcohol,
16 y/o condiciones de salud mental.

17 iv. Acceso a clínicas o servicios de salud que permitan la detención
18 temprana del VIH/ SIDA, tuberculosis, hepatitis y otras
19 condiciones infecciosas.

20 v. Acceso a servicios médicos o de orientación requeridos para
21 ingreso en programas de rehabilitación de condiciones asociadas al
22 abuso de sustancias.

- 1 vi. Acceso a servicios médicos de emergencia, incluyendo la
2 transportación en ambulancia a recibir estos servicios.
3 Asegurándose que estos servicios no le sean privados a la persona
4 sin hogar por no estar acompañada por otra persona, por ser objeto
5 de discrimen, apariencia física u otro subterfugio.
- 6 vii. Acceso a centros de curaciones primarias, de servicios de
7 laboratorio y radiografía y de distribución de los medicamentos
8 recetados.
- 9 viii. Acceso a Centros de Estadía Diurna para el descanso de personas
10 sin hogar, cuya condición de salud requiera cama, incluyendo
11 aquellas viviendo con VIH/ SIDA, que no se encuentren en su fase
12 terminal.
- 13 ix. Acceso ágil al Seguro de Salud del Gobierno. La Administración de
14 Seguros de Salud de Puerto Rico preparará un procedimiento
15 expedito para la obtención de cubierta y de recibo de servicios de
16 salud; incluyendo la exclusión a las personas sin hogar del requisito
17 de tener un médico primario fijo. De esta forma se pretende facilitar
18 el acceso al seguro de salud del Gobierno y otorgar flexibilidad a la
19 persona sin hogar basado en su movilidad.
- 20 x. La implantación y el uso de clínicas de salud rodantes con servicios
21 múltiples que faciliten el acceso de las personas sin hogar.

- 1 2. Propiciar programas para atender estos asuntos o utilizar los recursos
2 existentes para integrar plenamente a sus funciones la atención debida a
3 las personas sin hogar. Integrar a estos esfuerzos a entidades privadas,
4 semipúblicas, comunitarias sin fines de lucro y de base de fe.
- 5 3. Garantizar que la obtención de los servicios de salud sea de carácter
6 voluntario, respetando el derecho constitucional de esta población a
7 recibir los mismos con dignidad y libertad. La necesidad de estos servicios
8 no implicará de forma alguna la privación del derecho a la libre
9 determinación de las personas sin hogar, conforme a las protecciones
10 constitucionales, incluyendo aquellos que sean personas sin hogar
11 recurrentes.

12 (e) Vivienda.

- 13 1. Promover el desarrollo de distintas soluciones, alternativas y modalidades
14 de vivienda, dirigidos a atacar el problema de la falta de vivienda para las
15 personas sin hogar, proyectando el desarrollo de comunidades mixtas e
16 integradas, donde residan ciudadanos de todas las clases sociales y
17 económicas, evitando así la creación de secciones urbanas marginadas.
- 18 2. Identificar edificaciones vacías y abandonadas en los municipios, las
19 cuales se utilizarán para el desarrollo de modalidades de vivienda de
20 interés social, tomando en consideración las necesidades y condiciones
21 especiales de las personas sin hogar.

1 3. Asegurar la maximización del uso de las siguientes modalidades o
2 alternativas de vivienda:

3 i. Albergue de emergencia: estos centros, tanto de estadía diurna
4 como nocturnos, permitirán que las personas sin hogar tengan
5 dónde pernoctar, alimentarse y asearse diariamente por un periodo
6 máximo de estadía de seis meses.

7 ii. Vivienda transitoria: en estas viviendas se proveerán cuartos,
8 apartamentos o casas de manera temporera, hasta un máximo de
9 veinticuatro (24) meses para los que deseen y estén preparados
10 para habitar y mantener una vivienda de manera independiente.

11 iii. Vivienda permanente: proveer vivienda pública o privada de
12 manera permanente para las personas sin hogar.

13 iv. Vivienda permanente con servicio de apoyo: vivienda permanente
14 que ofrezca en sus facilidades los servicios de apoyo necesarios
15 para atender las necesidades especiales de las personas sin hogar
16 que requieran apoyo y/o supervisión para mantener de manera
17 efectiva su vida independiente.

18 v. Vivienda subsidiada: diferentes modalidades de vivienda asistida o
19 subsidiada bajo programas del Gobierno de Puerto Rico o federales
20 bajo Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano federal
21 (HUD) u otra agencia o departamento del gobierno de los Estados

1 Unidos, independientemente esté administrado por el Gobierno de
2 Puerto Rico o alguna entidad subcontratada a esos fines.

3 4. Revisar las normas y reglamentos que establecen los requisitos para
4 obtener acceso a los servicios de vivienda eliminando las barreras a
5 personas sin hogar y previniendo el sinhogarismo.

6 (f) Empleo e ingreso económico

7 1. Implantar un plan de acción que provea diversas alternativas al problema
8 del desempleo o carencia de ingreso de las personas sin hogar, de forma
9 que alcancen estabilidad económica, puedan mantener su vivienda y ser
10 autosuficientes. Se deberán:

11 i. Desarrollar programas de empleo comunitario y de auto-empleo y
12 asistirlos en el mercadeo y distribución de sus productos.

13 ii. Desarrollar adiestramientos que permitan la capacitación para
14 empleos competitivos, de ingresos económicos, más allá del salario
15 mínimo y de demanda en el país.

16 iii. Desarrollar programas que permitan desarrollar al máximo las
17 habilidades y destrezas vocacionales de las personas sin hogar.

18 iv. Ofrecer orientaciones a personas sin hogar que quieran completar
19 sus estudios y luego asistirles en el referido y ayuda para que
20 logren la preparación deseada, como preámbulo a un empleo
21 remunerado que les permita ser autosuficientes.

1 Todo Municipio deberá nombrar un(a) Oficial de Enlace Municipal de Ayuda a
2 la Persona sin Hogar, el cual será empleado(a) municipal, designado(a) por el
3 Municipio para la coordinación de todos los servicios y beneficios ofrecidos por las
4 agencias gubernamentales a ser provistos a las personas sin hogar en su municipio, en
5 conjunto con la Oficina de Apoyo a la Población sin Hogar.

6 Artículo 6.02.- Funciones del Oficial de Enlace Municipal de Ayuda a la Persona
7 sin Hogar.

8 Todo Oficial de Enlace Municipal Ayuda a la Persona sin Hogar nombrado por
9 cada Municipio tendrá las siguientes funciones:

- 10 (a) coordinar con la Oficina la prestación de los servicios a las Personas sin
11 Hogar en el Municipio;
- 12 (b) implementar y difundir la política pública establecida por esta Ley en el
13 municipio asignado;
- 14 (c) preparar un plan de trabajo considerando los aspectos preventivos;
- 15 (d) asistir a los adiestramientos ofrecidos por la Oficina;
- 16 (e) compilar estadísticas;
- 17 (f) servir de enlace con las agencias gubernamentales concernidas con
18 relación a programas y beneficios, impartir instrucciones y diseño de
19 políticas para la implementación en sus respectivos municipios, según
20 disponga la Oficina;
- 21 (g) presentar informes anuales a la Oficina;

- 1 (h) colaborar con la Oficina para lograr que todo gobierno Municipal revise y
2 elimine de los Códigos de Orden Público y de cualquier otra
3 reglamentación o resolución toda cláusula que criminalice y atente contra
4 la vida, seguridad y viole los derechos humanos y ciudadanos que asiste a
5 esta población, y hacer los esfuerzos necesarios para velar y hacer cumplir
6 los mismos ante todos los sectores de la sociedad; y
- 7 (i) colaborar con la Oficina en el diseño de estrategias conducentes a la
8 captación de fondos federales, estatales, de empresas privadas y
9 organizaciones comunitarias y de bases de fe.

11 CAPÍTULO 7- DISPOSICIONES TRANSITORIAS

12 Artículo 6.01- Transferencia.

13 Tan pronto se constituya la Junta de Directores, la Administración de Servicios
14 de Salud Mental y Contra la Adicción (ASSMCA) y el Departamento de la Familia,
15 transferencia todo aquel personal, fondos, equipo e información escrita o electrónica
16 que antes perteneciere al Concilio Multisectorial a la Oficina.

17 Asimismo, la Junta de Directores ordenará a las agencias el destaque de todo
18 personal administrativo y de planificación relacionado a todos los programas de
19 servicio a la población sin hogar, según requerido en el Artículo 4.08.

20 La transición respecto a la designación de la Oficina como entidad receptora y
21 administradora de fondos federales se hará sin afectar propuestas federales corrientes.

1 Será deber del Coordinador(a) y las agencia concernidas el facilitar y coordinar que
2 dicha transición sea lo más ordenada, transparente y rápida posible.

3

4 CAPÍTULO 8- DISPOSICIONES FINALES

5 Artículo 8.01- Asignación Presupuestaria.

6 A los fines de cumplir con las disposiciones de la Ley, se asignará anualmente a
7 la Oficina, como mínimo, la cantidad de doscientos cincuenta mil dólares (\$250,000.00)
8 en el presupuesto anual operacional del Fondo General. La Asamblea Legislativa se
9 asegurará de evaluar el cumplimiento con lo dispuesto en este Artículo, durante el
10 proceso de consideración del presupuesto gubernamental de cada año fiscal.

11 Además de esto, posterior a la culminación de la transición de la Oficina como
12 entidad receptora o “*grantee*”, la Asamblea Legislativa se asegurará de asignar a la
13 oficina aquellos fondos para el pareo de fondos federales que antes estaban en las
14 correspondientes agencias previo a la transición de forma que se garantice el acceso a
15 fondos federales para los servicios a la población sin hogar en Puerto Rico.

16 Artículo 8.02.- Cláusula de Cumplimiento

17 Se ordena al Departamento de Hacienda a transferir toda partida o cuentas
18 existentes pertenecientes al Concilio Multisectorial creado mediante la Ley 130-2007,
19 según enmendada, conocida como “Ley para Crear el Concilio Multisectorial en Apoyo
20 a la Población sin Hogar” que se deroga por la presente Ley.

21 Se ordena a todo Departamento, Agencia, Corporación o Instrumentalidad
22 Pública, de alguna que en el futuro pueda crearse, a transferir a la Oficina toda partida

1 de pareo de fondos o remanente de estas de todos los programas que por esta Ley
2 queden bajo la Oficina para servicio a personas sin hogar en el Gobierno de Puerto Rico.
3 Esta transferencia debe hacerse en forma más ordenada, transparente y rápida posible,
4 sin afectar propuestas federales corrientes. El Departamento de Hacienda deberá
5 cumplir con lo establecido anteriormente.

6 Se ordena a los municipios a designar al Oficial de Enlace Municipal de Ayuda a
7 la Persona sin Hogar en cumplimiento con las disposiciones de esta Ley.

8 Se ordena a la Administración de Seguros de Salud de Puerto Rico preparará un
9 procedimiento expedito para la obtención de cubierta y de recibo de servicios de salud;
10 incluyendo la exclusión a las personas sin hogar del requisito de tener un médico
11 primario fijo. De esta forma se pretende facilitar el acceso al seguro de salud del
12 Gobierno y otorgar flexibilidad a la persona sin hogar basado en su movilidad.

13 Se ordena al Secretario del Departamento de Seguridad Pública a poner a
14 disposición de la Oficina el Sistema 3-1-1 para la canalización de servicios y querellas
15 sobre la población sin hogar. Asimismo, a poner a disposición de la Oficina el Programa
16 de Vuelta a la Vida del Negociado de la Policía.

17 Se ordena a todo Departamento, Agencia, Corporación o Instrumentalidad
18 Pública que tenga un Programa de prestación de servicios y de planificación o
19 administración de fondos para servicios a la población sin hogar, u otro que en el futuro
20 pueda crearse mediante Ley o reglamento, a destacar a los empleados administrativos y
21 de planificación de estos programas para trabajar de forma presencial en la Oficina.

1 Se faculta a las agencias antes mencionadas y cualquier otra agencia,
2 departamento o instrumentalidad del Gobierno de Puerto Rico a crear, enmendar o
3 derogar cualquier reglamentación vigente para cumplir con los propósitos establecidos
4 en esta Ley.

5 Artículo 8.03.- Cláusula derogatoria.

6 Se derogan por la presente la Ley 130-2007, según enmendada, conocida como
7 “Ley para Crear el Concilio Multisectorial en Apoyo a la Población sin Hogar” y la Ley
8 199-2007, conocida como “Ley Para la Prestación de Servicios a Personas sin Hogar”.

9 Artículo 8.04.- Supremacía.

10 Las disposiciones de esta Ley y los reglamentos o normas que se adopten de
11 conformidad con la misma, prevalecerán sobre cualquier otra disposición de ley,
12 reglamento o norma, que no estuviere en armonía con los primeros.

13 Artículo 8.05.-Separabilidad.

14 Si cualquier cláusula, párrafo, subpárrafo, oración, palabra, letra, artículo,
15 disposición, sección, subsección, título, capítulo, subcapítulo, acápite o parte de esta Ley
16 fuera anulada o declarada inconstitucional, la resolución, dictamen o sentencia a tal
17 efecto dictada no afectará, perjudicará, ni invalidará el remanente de esta Ley. El efecto
18 de dicha sentencia quedará limitado a la cláusula, párrafo, subpárrafo, oración, palabra,
19 letra, artículo, disposición, sección, subsección, título, capítulo, subcapítulo, acápite o
20 parte de la misma que así hubiere sido anulada o declarada inconstitucional. Si la
21 aplicación a una persona o a una circunstancia de cualquier cláusula, párrafo,
22 subpárrafo, oración, palabra, letra, artículo, disposición, sección, subsección, título,

1 capítulo, subcapítulo, acápite o parte de esta Ley fuera invalidada o declarada
2 inconstitucional, la resolución, dictamen o sentencia a tal efecto dictada no afectará ni
3 invalidará la aplicación del remanente de esta Ley a aquellas personas o circunstancias
4 en que se pueda aplicar válidamente. Es la voluntad expresa e inequívoca de esta
5 Asamblea Legislativa que los tribunales hagan cumplir las disposiciones y la aplicación
6 de esta ley en la mayor medida posible, aunque se deje sin efecto, anule, invalide,
7 perjudique o declare inconstitucional alguna de sus partes, o aunque se deje sin efecto,
8 invalide o declare inconstitucional su aplicación a alguna persona o circunstancia. Esta
9 Asamblea Legislativa hubiera aprobado esta Ley sin importar la determinación de
10 separabilidad que el Tribunal pueda hacer.

11 Artículo 8.06.-Vigencia.

12 Esta Ley entrará en vigor inmediatamente después de su aprobación.